

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN.....	6
A. Kajian teoritis.....	6
B. Kerangka Berpikir.....	24
C. Metodologi Penelitian	27
BAB III PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Kasus.....	29

B. Analisis Kasus.....	34
BAB IV PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi.....	54
Lampiran 2. Surat Keterangan Observasi & Persetujuan Publikasi	55
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Judul Karya Ilmiah	56
Lampiran 4. Peraturan Perusahaan	57
Lampiran 5. Hasil wawancara	60
Lampiran 6. Lembar Konsultasi dan Bimbingan.....	62
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	63
Lampiran 8. Lembar Saran dan Perbaikan.....	64
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	65