

**ANALISIS SIKAP KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PENANAMAN MODAL
ASING TIGA**

DEWI NURDINI

1703518030



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS OF THE WORK ATTITUDES OF CIVIL SERVANTS
AT KANTOR PELAYANAN PAJAK PENANAMAN MODAL
ASING TIGA***

DEWI NURDINI

1703518030



*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of the Requirement
for Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMY

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

DEWI NURDINI. 2021. 1703518030. Analisis Sikap Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian Karya Ilmiah ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga pada Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal dengan tujuan untuk mengetahui apakah para pegawai negeri sipil sudah menerapkan sikap kerja yang baik atau belum. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan studi observasi. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini diperoleh bahwa masih didapatkannya beberapa pegawai yang belum menerapkan sikap kerja dengan baik, seperti adanya pegawai yang datang terlambat ke kantor, tidak hadir, sehingga pekerjaan pegawai tersebut menjadi menumpuk. Dengan demikian, pegawai perlu memahami makna kerja dari suatu pekerjaan dan perlu dilakukannya pengawasan oleh atasan dalam bekerja merupakan hal yang sangat penting untuk memantau sikap kerja pegawai dan menjadikan pekerjaan terselesaikan secara maksimal dan pegawai memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi dalam bekerja.

Kata Kunci: Sikap Kerja, Makna Kerja, Pegawai Negeri Sipil.

ABSTRACT

DEWI NURDINI. 2021. 1703518030. Analysis of The Work Attitudes of Civil Servants at Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga, DIII of Office Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This scientific Work Research was carried out at Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga in the Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal with the aim of knowing whether the civil servants had implemented a good work attitude or not. The method used in this research is descriptive analysis with data collection methods through literature studies and observation studies. The results obtained from this study indicate that there are still some employees who have not implemented a good work attitude, such as employees who come late to the office, are absent, so that the employee's work becomes piled up. Thus, employees need to understand the meaning of work from a job and the need for supervision by superiors at work is very important to monitor employee work attitudes and make work completed optimally and employees have a high sense of responsibility at work.

Keywords: Work Attitude, Meaning of Work, Civil Servant.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
 Dr. Ari Santono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Ketua)		22/07/2021
2	<u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Penguji Ahli)		22/07/2021
3	<u>R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM</u> NIDK. 8833750017 (Pembimbing)		22/07/2021
Nama : Dewi Nurdini No. Registrasi : 1703518030 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 8 Juli 2021			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Praktikan panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan juga memberikan banyak kesempatan sehingga Praktikan dapat menyelesaikan tugas akhir Laporan Karya Ilmiah yang telah dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga dengan baik.

Penyusunan laporan ini dilakukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi DIII Administrasi Perkantoran untuk memperoleh gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Laporan Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan tentunya atas dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu Praktikan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM, selaku Dosen Pembimbing.
2. Munawaroh, SE., M.Si, selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Budi Wiyanto, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga.

5. Bapak Fauzi Nugroho Priantono, selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga.
6. Bapak Afry Bimantara, selaku Pembimbing Mahasiswa Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga.
7. Seluruh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Tiga.
8. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan laporan Karya ilmiah.
9. Teman-teman Program Studi DIII Administrasi Perkantoran 2018 yang selalu membantu dalam penyusunan laporan Karya ilmiah

Dalam penyusunan laporan ini, Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan Penulis terima dalam menyusun laporan yang lebih baik untuk kedepannya. Dengan adanya laporan Karya Ilmiah ini, Penulis harap dapat bermanfaat bagi Penulis sendiri maupun bagi para pembacanya pada umumnya.

Jakarta, Mei 2021

Penulis