

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	6
1. Tujuan Penulisan	6
2. Manfaat Penulisan	6
BAB II.....	8
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	8
A. Kajian Teoritis.....	8
B. Kerangka Berpikir.....	16

C. Metodologi Penulisan	18
BAB III	22
PEMBAHASAN	22
A. Deskripsi Kasus.....	22
B. Analisis Kasus.....	32
BAB IV	40
KESIMPULAN	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi.....	44
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksanaan Izin Observasi	45
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Karya Ilmiah	46
Lampiran 4 Lembar Hasil Turn It In.....	47
Lampiran 5 Lembar Saran Karya Ilmiah	48
Lampiran 6 Dokumentasi Sistem Pengarsipan e-Office	49
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	50
Lampiran 8 Hasil Wawancara.....	51

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 18