

**ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BIDANG
PELAYANAN PUBLIK PADA LEMBAGA LAYANAN
PERGURUAN TINGGI WILAYAH III JAKARTA**

**FITRI WULAN SARI
1703518056**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta.**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**ANALYSIS OF WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES IN
THE FIELD OF PUBLIC SERVICES AT HIGHER EDUCATION
INSTITUTIONS IN THE REGION III JAKARTA**

**FITRI WULAN SARI
1703518056**



**The scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
a Diploma Degree from the Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

**DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021**

ABSTRAK

FITRI WULAN SARI, 2021. 1703518056. Analisis Produktivitas Kerja Pegawai bidang Pelayanan Publik Pada Lembaga Layanan Perguruan Tinggi Wilayah III Jakarta. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui Produktivitas Kerja bidang Pelayanan Publik Pada Lembaga Layanan Perguruan Tinggi Wilayah III Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data dengan studi observasi dan kepustakaan. Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa produktivitas kerja dalam instansi tersebut menjadi terlambat yang dikarenakan oleh kebanyakan dari pegawai telah memasuki usia termasuk usia pensiun serta lingkungan kerja yang mempengaruhi produktivitas kerja pegawai, maka kualitas kerja juga akan berpengaruh. Terutama LLDIKTI III Wilayah Jakarta bergerak dalam bidang yang pelayanan pada perguruan tinggi Negeri ataupun Swasta yang dimana berhubungan langsung dengan berbagai orang yang semuanya ingin mendapatkan pelayanan yang baik dan cepat. Untuk dapat mengatasi permasalahan yang terjadi maka perlu diadakannya rekrutmen pegawai baru sehingga produktivitas kerja yang ada pada instansi tidak terhambat dan tidak berpengaruh pada kualitas pelayanan yang diberikan. Solusi permasalahan yang dihadapi adalah melakukan rekrutmen pegawai baru untuk bisa menggantikan pegawai – pegawai yang telah berusia lanjut bahkan yang akan pensiun dalam waktu dekat ini.

Kata kunci : Produktivitas kerja, usia tidak produktif, pelayanan publik.





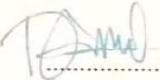
ABSTRACT

FITRI WULAN SARI, 2021. 1703518056. Analysis of Work Productivity of Employees in The Field of Public Service at The Institute of Higher Education Services Region III Jakarta. DIII Office Administration Study Program. Faculty of Economics. The State University of Jakarta.

This scientific work aims to know the Productivity of Work in the field of Public Service at the Institute of Higher Education Services Region III Jakarta. The method used in this study is descriptive analysis with data collection methods with observation and literature studies. From the results of writing can be known that the productivity of workers in the agency becomes late because most of the employees have entered the age including retirement age and work environment that affects the work productivity of employees, then the quality of work will also affect. Especially LLDIKTI III Jakarta area is engaged in the field of service at public or private universities which are directly related to various people who all want to get good and fast service. To be able to overcome the problems that occur, it is necessary to hold new employee recruitment so that the productivity of existing work in the agency is not hampered and not.

Keywords: Work productivity, unproductive age, public services.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	(Ketua) Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002		19/07/2021
2	(Penguji Ahli) Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002		19/07/2021
3	(Pembimbing) R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDK. 8833750017		19/07/2021
Nama : Fitri Wulan Sari No. Registrasi : 1703518056 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 07 Juli 2021			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat serta karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Karya Ilmiah. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir Karya Ilmiah ini, berkat dukungan, bimbingan, semangat, bantuan serta pengalaman yang diberikan kepada Penulis dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik. Maka dengan ini, Penulis ingin berterimakasih banyak kepada:

1. Rizki Firdausi Rachmadania, S.E.,M.SM selaku dosen pembimbing.
2. Munawaroh, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Norsanty selaku Kabag Tata Usaha di LLDIKTI Wilayah III Jakarta.
5. Mba Dhita yang telah menerima Penulis untuk dapat melaksanakan PKL di LLDIKTI III.
6. Ibu Yan, Mba Ririh, Mba Fita dan Mas Yudha selaku mentor – mentor padabagian TUBMN.

7. Seluruh Pegawai di LLDIKTI Wilayah III Jakarta.
8. Seluruh teman – teman seperjuangan di D3 Administrasi Perkantoran 2018.
9. Keluarga Penulis yang Penulis sayangi.
10. Serta pihak – pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Dengan hormat dan kerendahan hati, Penulis ingin memohon maaf dalam penulisan serta penyusunan laporan ini banyak mengalami kesalahan dan kekurangan, Praktikan mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk dapat memperbaiki Tugas Akhir Karya Ilmiah .

Jakarta, 20 Mei 2021

Fitri Wulan Sari

Penulis