

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas pengaruh stres kerja, konflik pekerjaan–keluarga, terhadap kinerja karyawan, melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di PT. Jtrust Olyimpindo Multi Finance, Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan dan menganalisis efek stres kerja dan konflik kerja-keluarga pada kinerja karyawan melalui pekerjaan sebagai intervening. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 106 karyawan dan sampel dikumpulkan menggunakan sampel sensus, yaitu semua populasi adalah 106 karyawan. Analisis data menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja pada Pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan, konflik kerja-keluarga dengan kepuasan yang tidak signifikan, kepuasan kerja dengan kinerja tidak signifikan, stres kerja-pada-kinerja tidak signifikan, konflik kerja-keluarga dengan kinerja karyawan memiliki pengaruh yang signifikan, stres kerja, kepuasan kerja tidak dapat intervening variabel yang menengahi hubungan antara stres kerja dan kinerja dan hubungan antara pekerjaan. Konflik pekerjaan-keluarga terkena kinerja karyawan di PT. Jtrust Olyimpindo Multi Finance, Indonesia.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Konflik Pekerjaan–Keluarga, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study discusses the influence of work stress, work-family conflict, on employee performance, through job satisfaction as an intervening variable in PT. Jtrust Olyimpindo Multi Finance, Indonesia. The goal of the study was to determine and analyze the effects of work stress and work-family conflicts on employee performance through intervening work. This type of research is quantitatively associative. The population in the study was 106 employees and the sample was collected using census samples, i.e. all populations were 106 employees. Data analysis uses path analysis. The results showed that Work-on-Work Stress on Work had a significant influence, work-family conflict with insignificant satisfaction, job satisfaction with insignificant performance, work-on-performance stress was insignificant, work-family conflict with employee performance had a significant influence, work stress, job satisfaction could not intervening variables that mediated the relationship between work and performance stress and the relationship between work. Work-family conflicts exposed employee performance at PT. Jtrust Olyimpindo Multi Finance, Indonesia.*

**Keywords:** *Work Stress, Work–Family Conflict, Job Satisfaction, Employee Performance.*