

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	16
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Definisi Stres Kerja	16
2.2 Definisi Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	20
2.3 Definisi Kepuasan Kerja	25
2.4 Definisi Kinerja Karyawan	29
2.6. Hubungan variabel Penelitian.....	42

2.7 Kerangka Berpikir.....	52
2.8. Perumusan Hipotesis	53
BAB III	54
METODE PENELITIAN	54
3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	54
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	56
3.3 Metode Penelitian	57
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.5 Uji Instrumen	63
3.6 Metode Analisa Data	65
3.7 Uji Hipotesis Penelitian	72
BAB IV.....	73
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Karakterik responden	73
4.1.1 Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Perakhir	75
4.1.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.1.5 Responden Berdasarkan Status.....	76
4.2 Uji Instrumen Penelitian	76

4.2.1 Uji Validitas	77
4.2.2 Uji Realibilitas	79
4.3 Analisa Structural Equation Model (SEM)	79
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	81
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	82
4.3.1.3 <i>Composite Reliability</i>	84
4.3.1.4 Cronbach Alpha	85
4.3.2 Evaluasi Inner Model	85
4.3.2.1 Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	86
4.3.2.2 Uji Hipotesis	89
4.4 Pembahasan	95
4.4.1 Pengaruh Langsung Stres kerja terhadap kepuasan kerja (Hipotesis 1) ...	95
4.4.2 Pengaruh Langsung Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap kepuasan kerja (Hipotesis 2).....	96
4.4.3 Pengaruh Langsung Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (Hipotesis 3).....	98
4.4.4 Pengaruh Langsung Stres kerja terhadap kinerja karyawan (Hipotesis 4).....	100

4.4.5 Dampak Langsung dari Perjuangan Keluarga Kerja pada Eksekusi Pekerja (Hipotesis 5)	101
4.4.6 Pengaruh Tidak Langsung Stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja (Hipotesis 6)	103
4.4.7 Pengaruh Tidak Langsung Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja (Hipotesis 7)	104
BAB V	105
PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Implikasi	105
5.3 Keterbatasan	106
5.4 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
DAFTAR LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Stres.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Konflik Pekerjaan –Keluarga ...	4
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Kepuasan Kerja	5
Tabel 1. 4 Pencapaian Target Bulan Januari	8
Tabel 1. 5 Pencapaian Target Bulan Februari	8
Tabel 1. 6 Pencapaian Target Bulan Maret	9
Tabel 1. 7 Pencapaian Target Bulan April	9
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Marketing Head PT. Jtrus Olyompindo Multi Finance.....	55
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian Skala Likert.....	63
Tabel 3. 4 Ringkasan Penilaian Pedoman yang Dapat Diandalkan Model Estimasi.....	71
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 3 Hasil Factor Loading.....	82
Tabel 4. 4 Hasil cross loading	82
Tabel 4. 5 Hasil Average Variance Extracted	84
Tabel 4. 6 Hasil Composite Reliability	84
Tabel 4. 7 Nilai Cronbach Alph	85
Tabel 4. 8 Nilai R-Square.....	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	90
Tabel 4. 10 Uji Variabel Intervrening melalui inderect Effect	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir	52
Gambar 3. 1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	67
Gambar 4. 1 Usia Responden.....	73
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	74
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	75
Gambar 4. 4 Lama Bekerja responden.....	75
Gambar 4. 5 Status Responden	76
Gambar 4. 6 Outer Model (PLS algorithm)	81
Gambar 4. 7 Inner Model (Bootstrapping).....	86