

**PENGARUH *QUALITY WORK OF LIFE* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *OCB* MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI SETJEN KEMENTERIAN PERTANIAN RI**



**NOOR ROCHIM ARIEF  
8236168268**

**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono SE, M.Pd  
NIP : 197207152001121001

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Ketua		Agustus 2021
2	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus NIP 196712071992031001	Pembimbing 1		Agustus 2021
3	Dr. Ari Saptono SE, M.Pd NIP 197207152001121001	Pembimbing 2		Agustus 2021
4	Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM., ICQnR. NIP 195602071986021001	Penguji 1		Agustus 2021

Nama : Noor Rochim Arief  
No.Registrasi : 8236168268  
Program Study : Magister Manajemen  
Tanggal Lulus : Agustus 2021

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 31 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



**Noor Rochim Arief**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *quality work of life* dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja melalui *employee engagement*. Metode penelitian adalah: penelitian kuantitatif yang menggunakan metode survei yang dimaksud bersifat untuk menjelaskan hubungan atau korelasional kausal yang biasa disebut dengan analisis jalur (*path analysis*). Responden adalah 218 pegawai pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI. Hasil penelitian adalah: 1) adanya pengaruh *quality work of life* terhadap *employee engagement* pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI. 2) adanya pengaruh *work life balance* terhadap *employee engagement* pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI. 3) adanya pengaruh dari *quality work of life* terhadap kepuasan kerja pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI 4) adanya pengaruh dari *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI. 5) adanya pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI, 6) adanya pengaruh *quality work of life* terhadap kepuasan kerja pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI melalui *employee engagement* sebagai variabel *intervening*, dan 7) adanya pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI melalui *employee engagement* sebagai variabel *intervening*. Kebaruan penelitian ini terletak pada belum pernah ada penelitian di tentang *quality work of life*, *work life balance*, dan *employee engagement* di Sekjen Kementerian Pertanian RI dan metode analisis yang menggunakan SEM dengan *Lisserel*.

Kata Kunci: *quality work of life*, *work life balance*, kepuasan kerja, *employee engagement*

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of quality work of life and work life balance on job satisfaction through employee engagement. The research methods are: quantitative research that uses survey methods that are intended to explain causal relationships or correlations which are commonly referred to as path analysis. Respondents were 218 employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia. The results of the study are: 1) the influence of quality work of life on employee engagement on employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia. 2) the effect of work life balance on employee engagement in the employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia. 3) the influence of quality work of life on job satisfaction of the employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia 4) the influence of work life balance on job satisfaction of the employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia. 5) the influence of employee engagement on job satisfaction of the employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia, 6) the influence of quality work of life on job satisfaction of the employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia through employee engagement as an intervening variable, and 7) the effect of work life balance on satisfaction work for employees of the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia through employee engagement as an intervening variable. The novelty of this research lies in that there has never been any research on quality work of life, work life balance, and employee engagement at the Secretary General of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia and the analytical method using SEM with Lisrel.*

*Keyword: quality work of life, work life balance, job satisfaction, employee engagement*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya atas terselesainya penulisan tesis ini. Tujuan dari Tesis ini adalah untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Magister Manajemen program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selain itu juga merupakan pelatihan untuk menuangkan pikiran kedalam bentuk tulisan dari hasil jerih payah penulis selama menimba ilmu. Keterbatasan serta kemampuan penulis, menyebabkan penulis sering mendapat kesulitan. Namun berkat bantuan dari beberapa pihak sehingga akhirnya proposal tesis ini dapat diselesaikan.

Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini dengan keikhlasan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus., Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, yang berkenan memberikan bimbingan, arahan dan masukan bagi tersusunnya proposal penelitian yang layak untuk disajikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus., Direktur Program Pascasarjana UNJ
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M., Ketua Program MM UNJ
4. Dede Kustimah Dewi, istri tercinta yang selalu sabar & ikhlas mendampingi
5. Orang tua saya yang selalu memberikan semangat dan doa untuk mengerjakan Tesis
6. Semua pihak yang telah membantu kegiatan penelitian pendahuluan, atas perhatian, berkenaan, dan bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya Tesis penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini jauh dari sempurna, baik bentuk isi maupun teknik penyajian, oleh sebab itu kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga kehadiran proposal ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih dalam masalah OCB.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis