

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kebaruan Penelitian .....	9
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
A. Latar Belakang Teori .....	20
1. Kepuasan Kerja .....	20
2. Quality of Work Life (QWL).....	27
3. Work Life Balance .....	40
4. Employee engagement .....	48
B. Kerangka Teori dan Hipotesis .....	54
1. Quality of work life dan Employee engagement .....	54
2. Work Life Balance dan Employee engagement.....	55
3. QWL dan Kepuasan Kerja.....	57
4. Work Life Balance dan Kepuasan Kerja .....	61
5. Pengaruh <i>Employee engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	63
6. Pengaruh QWL terhadap Kepuasan Kerja melalui <i>Employee engagement</i> sebagai variable intervening.....	65
7. Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja melalui <i>Employee engagement</i> sebagai variable intervening .....	67

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
	A. Waktu dan Tempat dan Penelitian .....	70
	B. Pendekatan Penelitian .....	71
	C. Populasi dan Sampel .....	71
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	76
	E. Alat Analisis Data .....	76
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>90</b>
	A. Deskriptif Unit Analisis .....	90
	B. Analisis Deskriptif .....	93
	1. Variabel <i>Quality of Work Life</i> ( $X_1$ ) .....	93
	2. <i>Work Life Balance</i> ( $X_2$ ) .....	94
	3. Variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ) .....	95
	4. Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $Z$ ) .....	96
	C. Teknik Analisis Data.....	99
	D. Confirmatory Factor Analysis .....	106
	1. <i>Quality of Work Life</i> .....	106
	2. <i>Work Life Balance</i> .....	108
	3. <i>Kepuasan Kerja</i> .....	110
	4. <i>Employee engagement</i> .....	111
	E. Full model SEM.....	113
	F. Fit Model SEM .....	114
	G. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	116
	H. Uji Hipotesis .....	117
	I. Pembahasan .....	119
	1. <i>Quality of Work Life</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Kepuasan Kerja</i> pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta .....	119
	2. <i>Quality of Work Life</i> berpengaruh positif terhadap <i>employee engagement</i> pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta .....	120
	3. <i>Work Life Balance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Kepuasan Kerja</i> pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta .....	122

4.	<i>Work Life Balance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Employee engagement</i> Kerja pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta.....	124
5.	<i>Kepuasan Kerja</i> berpengaruh positif terhadap <i>employee engagement</i> pada pegawai Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta.....	126
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>128</b>
A.	Kesimpulan.....	128
B.	Implikasi.....	129
C.	Saran.....	131
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>130</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>161</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai 2017-2019 .....	5
1.2	Matirk Review Penelitian Relevan .....	9
3.1:	Data Pegawai Model Pengukuran.....	69
3.2	Sampel Penelitian .....	70
3.3	Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian.....	71
3.4	Bobot Penilaian Skala Likert.....	74
3.5	Pedoman Ukuran Validitas.....	76
3.6	Goodness of Fit Indices.....	82
3.7	Indeks Pengujian Kelayakan Model (Goodness-of-fit Index)	
4.1	Nilai Analisis Deskriptif Quality Work of Life (X1) .....	90
4.2	Nilai Analisis Deskriptif Work Life Balance (X2).....	91
4.3	Nilai Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....	92
4.4	Nilai Analisis Deskriptif Employee Engagement (Z).....	93
4.5	Uji validitas Quality Work of Life (X1) dengan KMO .....	96
4.6	Pattern Matrices Variabel <i>Quality Work of Life</i> .....	97
4.7	Uji validitas <i>Work Life Balance</i> (X2) dengan KMO .....	98
4.8	Pattern Matrices Variabel Work Life Balance .....	98
4.9	Uji validitas Kepuasan Kerja (Y) dengan KMO .....	99
4.10	Pattern Matrices Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	99
4.11	Uji validitas <i>Employee Engagement</i> (Z) dengan KMO .....	100
4.12	Pattern Matrices Variabel <i>Employee Engagement</i> (Z) .....	100
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Quality Work of Life</i> .....	101
4.14	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i> .....	101
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	102
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Employee engagement.....	102
4.17	<i>First Order Quality Work of Life</i> .....	104

4.18	First Order Work life balance.....	105
4.19	First Order Kepuasan Kerja.....	107
4.20	First Order Employee Engagement .....	108
4.21	Full Model SEM .....	110
4.22	Fit Model SEM.....	111
4.23	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	112
4.24	Model Persamaan Struktural .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1.1 Hasil Angket Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian dan Perikanan.....	4
2.1 <i>Ethics and QWL conceptual model</i> .....	58
2.2 Modal Intergratif Perilaku Organisasi .....	65
2.3 Model Analisis.....	67
3.1 Konstelasi SEM Full Model.....	76
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	88
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	89
4.5 Model First Order Quality Work of Life .....	103
4.6 Model First Order Work life balance.....	105
4.7 Model First Order Kepuasan Kerja.....	106
4.8 Model Second Order Employee Engagement .....	108
4.9 Full Model SEM .....	109
4.10 Fit Model SEM.....	110
4.11 Uji Hipotesis.....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	138
2. Data Penelitian.....	159
3. Deskripsi Data .....	187
4. Exploratory Factor Analysis.....	190
5. Confirmatory Factor Analysis .....	202
6. Uji Hipotesis.....	213