

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pegawai Sekretaris Jenderal (Sekjen) Kementerian Pertanian. Hal tersebut membuktikan bahwa apabila *Quality of Work Life* yang dirasakan oleh pegawai baik akan mengakibatkan peningkatan Kepuasan Kerja.
2. Variabel *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pegawai. Hal ini membuktikan bahwa *Quality of Work Life* akan mengakibatkan peningkatan *employee engagement*.
3. Variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pegawai. Hal ini membuktikan apabila *Work Life Balance* yang dapat membuat peningkatan Kepuasan Kerja pegawai.
4. Variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pegawai Hal ini membuktikan apabila *Work Life Balance* membuat *employee engagement* kerja pegawai meningkat.
5. Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Hal ini membuktikan apabila telah tercipta Kepuasan Kerja yang meningkatkan *employee engagement*. Oleh karena itu, jika Kepuasan Kerja meningkat maka *employee engagement* juga akan meningkat.

## B. Implikasi

Hasil dari analisis menyatakan jika *Quality of Work Life* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, *Quality of Work Life* berpengaruh terhadap *employee engagement*, *Work Life Balance* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, *Work Life Balance* berpengaruh terhadap *employee engagement*, dan *Kepuasan Kerja* berpengaruh *employee engagement*. Oleh karena itu, untuk meningkatkan *employee engagement* (Z) Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta perlu untuk meningkatkan respon positif terhadap Kepuasan Kerja (X1) dan *Work Life Balance* (X2) serta Kepuasan Kerja (Y). adapun aspek yang perlu ditingkatkan sebagai berikut:

1. *Quality of Work Life* menunjukkan pengaruh terhadap Kepuasan Kerja yang memiliki implikasi terhadap *employee engagement*. Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta penting untuk meningkatkan *Quality of Work Life* yang ada. Karena jika *Quality of Work Life* tidak terpenuhi maka tidak akan tercipta *employee engagement* dari pegawai. Berdasarkan analisis deskriptif diketahui bahwa indikator yang tertinggi dari *Quality of Work Life* adalah indikator fasilitas perlindungan diri yang lengkap untuk itu Kementerian Pertanian RI agar dapat mempertahankan fasilitas perlindungan diri yang diberikan kepada pegawainya baik ketika melakukan pekerjaan ataupun dengan memberikan perlindungan ketika tidak sedang melakukan pekerjaan.
2. *Work Life Balance* menunjukkan pengaruh terhadap Kepuasan Kerja yang memiliki implikasi pada *employee engagement*. Sekjen Kementerian

Pertanian RI Jakarta penting untuk meningkatkan *Work Life Balance*. Karena jika pegawai memiliki *Work Life Balance* yang tinggi Kepuasan Kerja kerja akan meningkat dan akan berdampak pada *employee engagement*. Hasil deskripsi data didapatkan hasil bahwa skor rata-rata rata-rata tertinggi didapatkan pada indikator pekerjaan dan kehidupan personal saling mendukung. Untuk itu Sekjen Kementerian Pertanian RI hendaknya terus memberikan arahan kepada pegawainya untuk tetap mempertahankan keseimbangan antara kehidupan kerja pegawai dan kehidupan di rumah sehingga keseimbangan hidup pegawai dapat berjalan dengan baik.

3. *Employee engagement* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Sekjen Kementerian Pertanian penting meningkatkan *employee engagement* karyawan agar tercipta kepuasan kerja. Pimpinan perlu untuk memberikan pembinaan agar pegawai mau bekerja lebih untuk instansinya. Berdasarkan hasil deskripsi data didapatkan hasil bahwa skor tertinggi dari *Employee engagement* adalah pada indikator karyawan merasa bangga dengan pekerjaannya. Untuk itu hendaknya Sekjen Kementerian Pertanian RI hendaknya mempertahankan rasa bangga pegawainya terhadap pekerjaannya. Rasa bangga akan tercipta ketika karyawan terus dilakukan pembinaan baik melalui pendidikan dan pelatihan sehingga tercipta rasa puas atas pekerjaan yang dihasilkannya.

## **C. Saran**

### **1. Saran Teoritis**

1. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menggunakan objek penelitian yang berbeda atau pada instansi yang sama dengan bagian berbeda.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih banyak dan lebih luas, serta menambahkan referensi-referensi dan *review* penelitian yang lebih baru agar hasil penelitian akurat.
3. Dalam penelitian mendatang, dapat dilakukan penambahan variabel penelitian seperti budaya kerja, pengembangan karir, kompensasi yang bisa diteliti juga apakah variabel-variabel tersebut dapat mempengaruhi Kepuasan Kerja dan employee engagement.

### **2. Saran Praktis untuk Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta**

- a. Berdasarkan hasil deskripsi data didapatkan hasil bahwa skor terendah untuk variabel *Quality of Work Life* adalah indikator nomor 3 dan nomor 4 yakni pemberian kesempatan kenaikan jabatan dan informasi pekerjaan jelas. Untuk itu hendaknya Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta dapat memberikan kesempatan kenaikan jabatan kepada pegawainya dan memberikan informasi pekerjaan dengan jelas.
- b. Berdasarkan hasil deskripsi data didapatkan hasil bahwa skor terendah untuk variabel *Work Life Balance* adalah indikator nomor 1 yakni pekerjaan mempengaruhi kehidupan personal. Mengingat pekerjaan yang sedikit mempengaruhi kehidupan pegawai, hendaknya Sekjen Kementerian Pertanian RI dapat melakukan pembinaan kepada

pegawainya agar kehidupan di rumah tidak mempengaruhi kehidupan kerja di kantor.

- c. Berdasarkan hasil deskripsi data didapatkan hasil bahwa skor terendah untuk variabel *Employee Engagement* adalah indikator nomor 3 yakni karyawan merasa bersemangat ketika bekerja. Diharapkan Sekjen Kementerian Pertanian RI Jakarta mendorong pegawai untuk mau bekerja lebih lebih untuk instansinya. Hal ini tentu dapat dilakukan jika kebutuhan pegawai dapat terpenuhi dengan baik atau pegawai memiliki kesadaran tentang pentingnya bekerja sama dalam satu tim