

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Kinerja karyawan.....	11
2.1.2. Komitmen Organisasi	15
2.1.3. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	21
2.1.4. Work-life Balance.....	27
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
2.3. Kerangka Konseptual	50
2.2.1. Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Kinerja karyawan	50
2.2.2. Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Komitmen Organisasi	51
2.2.3. Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kinerja karyawan.....	52
2.2.4. Pengaruh Work-life Balance Terhadap Komitmen Organisasi	53
2.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan	54
2.2.6. Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Kinerja karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	55
2.2.7. Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kinerja karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	56
BAB III.....	59
METODE PENELITIAN	59
3.1. Tujuan Penelitian.....	59
3.2. Populasi dan Sampel.....	59
3.3. Metode Penelitian	60
3.4. Operasional Variabel Penelitian	61
3.4.1 Variabel Kinerja Karyawan.....	62
3.4.2 Variabel Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	63
3.4.3 Variabel Work-life Balance.....	65
3.4.4 Variabel Komitmen Organisasi	67
3.5. Metode Analisis.....	69
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	69
3.5.2 Analisis Inferensial Statistik Dengan Analisis SEM-AMOS	69
3.6. Squared Multiple Correlation (R ²).....	78
3.7. Pengujian Hipotesis	79
BAB IV.....	81
PEMBAHASAN	81
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden	81
4.2. Deskripsi Data	81

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	82
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	83
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	83
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	84
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
4.8 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Cross Tab.....	85
4.9 Analisis Deskriptif.....	89
4.11 Analisis Deskriptif Variabel Job Satisfaction	90
4.12 Analisis Deskriptif Variabel Work-life Balance	93
4.14 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	99
4.15 Exploratory Factor Analysis	101
4.16 Pengujian Data.....	107
4.19 Pengujian Hipotesis	118
4.16 Pembahasan	121
BAB V	131
KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1. Kesimpulan.....	131
5.2. Implikasi	132
5.3. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	137