

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN VARIABEL INTERVENING KOMITMEN
ORGANISASI**

Ribka Laura Silaban

8236168269



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

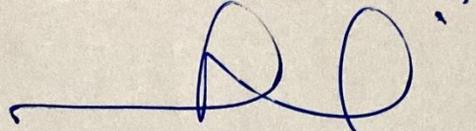
FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

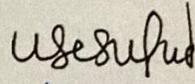
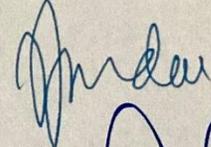
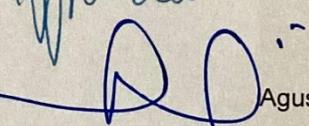
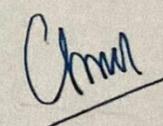
2021

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE, M.Pd
NIP : 197207152001121001

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Usep Suhud M.Si, Ph.D NIP 197002122008121001	Ketua		25 Agustus 2021
2	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Pembimbing 1		26 Agustus 2021
3	Dr. Ari Saptono SE, M.Pd NIP 197207152001121001	Pembimbing 2		Agustus 2021
4	Dr. Christian Wiradendi W. S.E, M.M NIP 199110182019031014	Penguji 1		25 Agustus 2021

Nama : Ribka Laura Silaban

No.Registrasi : 8236168269

Program Study : Magister Manajemen

Tanggal Lulus : 13 Juli 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 27 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Ribka Laura Silaban

ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan berusaha menjadi yang terbaik dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia yang unggul dan ahli dibidangnya. Sumber daya manusia atau karyawan merupakan faktor yang menentukan dalam menggerakkan aktivitas perusahaan. Untuk itu dibutuhkan karyawan yang berkompoten dalam bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya dengan baik. Dalam penelitian ini diteliti pengaruh beban kerja, kompetensi, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan dengan variabel intervening komitmen organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan data primer, structural equation modeling (SEM) digunakan untuk menganalisis data yang telah didapat dari BPJS Ketenagakerjaan. Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, peneliti mendapatkan 267 data responden yang dianalisis dengan menggunakan software AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi tetapi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi memediasi pengaruh pengaruh antara beban kerja, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan akan tetapi tidak memediasi pengaruh pengaruh antara pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Komitmen, Kompetensi, Pengembangan Karir.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis junjatkan kepada Tuhan Yang Mana Esa. atas segala berkah dan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal tesis ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Divisi Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan)”**. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Koordinator Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

7. Seluruh staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Enra Tambunan sebagai suami yang baik dan suportif dan Sheeba my baby daughter, you are my defender.
9. Teman-teman kelas Eksekutif angkatan XI, Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Agustus 2021



Ribka Laura Silaban