

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, G., & Kotler, P. (2013). *Principles of Marketing (16th Global Edition)*. New York: Pearson Education.
- Ansori, A., & Ali, H. (2017). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Promosi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bungo. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 15(1), 50-60.
- Arifin, M. Z., Alhabsji, T., & Utami, H. N. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(2), 136–145. <https://doi.org/10.26905/jbm.v5i2.2393>
- Brief. (2017). Penelitian Hasil Penelitian Tingkat Employee Engagement, Organizational Behavior, Dan job Satisfaction Karyawan BPJS Ketenagakerjaan. Jakarta: Forecas, Business Research & Indonesia Economic.
- Dhelvia, R. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai PT BCA Finance. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen UNIKOM*, 1–15.
- Faustyna, F. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Pada Tugas terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dharma Deli Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 14(01).
- Hafiz, A. (2017). Relationship between Organizational Commitment and Employee's Performance Evidence from Banking Sector of Lahore. *Journal of Business and Management Review*, 7(2), 2–7. <https://doi.org/10.4172/2223-5833.1000304>
- Handoko, D. S., & Rambe, M. F. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 31-45.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Rolph E. Anderson. (2014). *on Multivariate Data Analysis Joseph (7th ed.)*. USA: Pearson Prentice Hall.
- Hendrawan, Y. K., & Wahyuni, S. (2016). Pengaruh Pelatihan-Pengembangan Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 16(Right issue), 89–104.
- Irwan, I., Munir, A. R., & Ilyas, G. B. (2017). Pengaruh disiplin kerja, pengembangan karir dan kompensasi terhadap kinerja karyawan permata bank Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2(2), 295-306.
- Jufrizen, J. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15(1).
- Juniati, F. S. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus pada PT Sinar Sosro KPB Mojokerto. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(3).
- Kaseger, R. G. K. G. (2013). Pengembangan karir dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari Department Store Manado Town Square. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).

- Kurniasari, I. C., Thoyib, A., & Rofiaty, R. (2018). Peran Komitmen Organisasional Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat. *Mix: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2), 352. <https://doi.org/10.22441/mix.2018.v8i2.010>
- Kurniawan, Y. (2018). Pengaruh Kompensasi, Budaya Kerja, Dan Komitmen Personil Terhadap Kinerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Pengembangan Karir (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat, Kab Aceh Timur). *ETD Unsyiah*.
- Lengkong, V. P. K. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Bkdpsda Di Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 1968–1977. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.20918>
- Lia Amalia. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Perawat Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Tabrani RAB Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 4(9), 3415–3428. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Logahan, J. M., & Aesaria, S. M. (2014). Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Berdampak pada Kinerja Karyawan pada BTN–Ciputat. *Binus Business Review*, 5(2), 551-563.
- Maliki, M. U. (2015). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Intervening Pada Tenant – Tenant Di Palembang Icon. *Jurnal Manajemen*, 3(4), 14. Retrieved from [https://id.wikipedia.org/wiki/Palembang\\_Icon](https://id.wikipedia.org/wiki/Palembang_Icon)
- Maksum, A., & Wibowo, N. M. (2019). Pengaruh Kemampuan Manajerial Guru, Disiplin Kerja Guru, dan Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Guru Ma Al-Miftah Kecamatan Pasean Kabupaten Pamekasan. *MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik)*, 2(03), 279-290.
- Markonah, S., & Sunarto. (2016). Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Dimediasi Komitmen Organisasional (Studi Kasus Di SMA Negeri 1 Jakenan Kabupaten Pati). *Stikubank*, 1–20.
- Moehariono, M. (2014). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi). *Jakarta: PT Raja Grafindo Persada*. Mathis, R. L., & Jackson, J. R. (2004). *Human Resources Management, 10th. Penerjemah: Diana Angelica* (10th ed.). Westren-Ohio: Salemba Empat.
- Mulyadi, D., & Ahmad, Y. N. (2017). Pengaruh Pendidikan Dan Latihan (Diklat) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk Kujang Cikampek. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 3(1).
- Nabawi, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Posuma, C. O. (2013). Kompetensi, kompensasi, dan kepemimpinan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Ratumbuang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- Pujiastuti, N. P. D. H. N., & Rachman, M. (2016). Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Pada Kantor Dinas Perindustrian Dan

Koperasi Kabupaten Kutai Barat. *Jurnal Manajemen*, 55.

- Purwanto, B. H., & Soliha, E. (2017). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja melalui komitmen organisasional. *Jurnal Manajemen*, 21(2), 227–240. <https://doi.org/10.24912/jm.v21i2.233>
- Putri, S. E. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT Telkom Witel Yogyakarta).
- Qaisar, A., Awais, M., & Malik, M. S. (2015). A review: The job satisfaction act as mediator between spiritual intelligence and organizational commitment. *International Review of Management and Marketing*, 5(4).
- Ramli, A. H., & Yudhistira, R. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada PT . Infomedia Solusi Humanika di Jakarta. *Seminar Nasional Cendekiawan*, 811–816. Retrieved from <https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/semnas/article/viewFile/3339/2833>
- Rindorindo, R. P., Murni, S., Trang, I., Kerja, P. B., Kerja, S., Kepuasan, D. A. N., ... Ekonomi, F. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5953–5962. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26576>
- Risamasu, P. I. M., Nursyamsi, I., & Rasjid, W. (2018). Analisis Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Jayapura. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 3(1), 106–119.
- Rivai, V., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah Willy. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik* (3rd ed.). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2014). *Organizational Behavior 15 th Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior 15 th Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Sampunto, S., Sutomo, Y., & Darsono. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Organisasi (Studi Empirik Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Demak). *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, (47), 68–81.
- Saputra, A. rahyu, & Hendriani, S. (2015). Pengaruh Kompetensi, Komitmen dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 7(1), 1–17. Retrieved from <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JTMB/article/view/2654/2605>
- Saputri, E. D., & Muhsin. (2018). Peran Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Variabel Keteladanan Pemimpin, Kompetensi Perangkat Desa, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja. *Economic Education Analysis Journal*, 7(3), 1130–1147. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eea>
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi
- Setyanto, R., Sanusi, P. E., & Guswandi. (2018). *Effect of training and career development to*

- employee performance through organization commitment PT . Berkat Sahabat Sejati Indonesia. International Journal of Academic Research and Development, 3(2), 433–440.*
- Spencer, Jr., L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence At Work: Models for Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Sriekaningsih, A., & Setyadi, D. (2015). *The Effect Of Competence And Motivation And Cultural Organization Towards Organizational Commitment And Performance In East Kalimantan Indonesia. European Journal of Business and Management, 7(17), 208–219.* Retrieved from [www.iiste.org](http://www.iiste.org)
- Tambengi, K. F., Kojo, C., & Rumokoy, F. S. (2017). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Telekomunikasi indonesia tbk. Witel sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 4(4).*
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1(4).*
- Tjiabrata, F. R., Lumanauw, B., & Dotulong, L. O. (2017). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 5(2).*
- Isbandi T. B., & Abdul R. S., (2018). The Effect of Organizational Culture and Career Development to Employee Performance through Organization Commitment on Directorate of Export of Agriculture and Forestry Products Ministry of Trade. *International Journal of Arts Humanities and Social Sciences, 3(2), 26–38.*
- Utami, H. N. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen, 5(2), 136–145.* <https://doi.org/10.26905/jbm.v5i2.2393>
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Edisi Ke-Lima* (5th ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, P. H. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada PT Primatexco Indonesia Batang). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JBIMA), 5(1), 16–29.*
- Wiyani, E. A., & Rahardjo, M. (2015). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Temprina Media Grafika Jawa Pos Group Cabang Semarang ). *Diponegoro Journal Of Management, 4(3), 1–9.* Retrieved from <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Zuraida, L., Novitasar, D., & Sudarman, A. (2013). Pengaruh Kepemimpinan , Tuntutan Tugas , Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai PDAM Kota Magelang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam, VII(2), 245–261.*

