

**ANALISIS SISTEM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PT. BANK DKI
KANTOR LAYANAN CAKUNG**

ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN

1703518018



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTARSI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION SYSTEM IN PT.
BANK DKI CAKUNG SERVICE OFFICE***

ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN

1703518018



**This Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics**

DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN. 2020. 1703518018. Analisis Sistem Komunikasi Organisasi Pada Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Komunikasi memainkan peran terpenting dalam suatu organisasi karena mempengaruhi kinerja karyawan, terutama pada proyek-proyek besar. Penulis melakukan penelitian ini untuk menganalisis sistem komunikasi organisasi pada Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung. Penelitian ini berharap hasilnya berupa program, metodologi atau strategi bagi perusahaan untuk meningkatkan komunikasi organisasi di dalam perusahaan serta meningkatkan kinerja karyawan sehingga laba perusahaan dapat tercapai dengan baik. Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan metode analisis deskriptif dengan mendeskripsikan atau mendeskripsikan secara umum objek yang diminati dengan menggunakan data atau sampel yang dikumpulkan tidak berubah, tanpa menganalisis dan menarik kesimpulan umum sehingga dapat berkomunikasi melalui komunikasi organisasi. diketahui secara detail di perusahaan perbankan Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung. Dalam penelitian ini teknik perolehan data dilakukan dengan metode analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Selain itu, meski pendapatan perusahaan cenderung subur, diketahui juga kinerja karyawan Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung yang cenderung buruk disebabkan masalah komunikasi organisasi.

Kata Kunci : Komunikasi, Organisasi

ABSTRACT

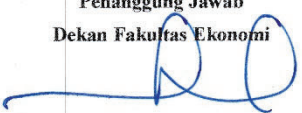
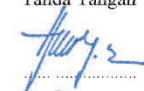
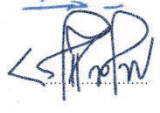
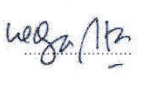
ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN. 2020. 1703518018. Analysis of Organizational Communication Systems at Pt. Bank DKI Cakung Service Office. Office Administration DIII Study Program. Faculty of Economics, State University of Jakarta.

Communication plays the most important role in an organization as it affects employee performance, especially on big projects. The author conducted this research to analyze the organizational communication system at Pt. Bank DKI Cakung Service Office. This study hopes that the results will be in the form of programs, methodologies or strategies for companies to improve organizational communication within the company and improve employee performance so that company profits can be achieved properly. In this study, researchers conducted research using descriptive analysis methods by describing or describing in general the object of interest using data or samples collected unchanged, without analyzing and drawing general conclusions so that they can communicate through organizational communication. known in detail at the insurance company Pt. Bank DKI Cakung Service Office. In this study, the data acquisition technique was carried out using descriptive analysis methods with data collection techniques carried out through observation, interviews and literature study. In addition, although the company's income tends to be fertile, it is also known that the employees' performance of Pt. Bank DKI Cakung Service Office which tends to be bad is caused by organizational communication problems.

Key Word : *Communication, Organization*

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Ketua)		29 Juli 2021
2	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Penguji Ahli)		28 Juli 2021
3	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		31 Juli 2021
Nama : Ihsan Sydieq Aprian Rachman No. Registrasi : 1703518018 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 16 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072029

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Ichsan Sydieq Aprian R
NIM. 1703518018

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ichsan Sydieq Aprian Rachman

NIM : 1703518018

Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Sistem Komunikasi Organisasi pada PT. Bank DKI Kantor Layanan Cakung**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Ichsan Sydieq Aprian R

KATA PENGANTAR

Dengan memberi puji dan syukur di hadapan Allah SWT. Dengan segala rahmat dan pemberian kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyusun karya ilmiah ini dengan judul: **Analisis Komunikasi Organisasi Pada Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung**

Karya ilmiah ini ditulis untuk memenuhi beberapa persyaratan untuk mendapatkan gelar ahli madya di bidang akuntansi pada Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari karya ilmiah ini adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan pemecahan masalah mereka setelah lulus dari Universitas Negeri Jakarta. Karena karya ilmiah ini selesai karena bantuan banyak pihak, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan.
2. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Munawaroh, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
4. Keluarga besar PT. Bank DKI Kantor Layanan Cakung untuk semua bimbingan dan arahan kepada praktikan pada saat melakukan praktik kerja lapangan.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.

Semoga hasil penulisan Karya Ilmiah dapat memberikan sebuah manfaat dan membantu permasalahan dalam pengembangan kedepannya untuk kemajuan Indonesia. Serta dapat dijadikan referensi oleh pembaca hasil karya ilmiah ini.

Bekasi, 04 April 2021



Ichsan Sydieq Aprian R

Penulis