

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Sistem komunikasi organisasi yang baik dapat diciptakan melalui manajemen yang efektif. Hal ini berdampak langsung pada peningkatan kinerja karyawan karena penyebaran informasi dan motivasi juga berjalan lancar jika ditangani dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis mengenai Analisis Komunikasi Organisasi pada PT Bank DKI Kantor Layanan Cakung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tujuan penulisan buku ilmiah “Analisis Sistem Komunikasi Organisasi Kantor Pelayanan PT Bank DKI Cakung” ini adalah untuk mengamati permasalahan sistem komunikasi organisasi yang terjadi antar peserta dan mencari solusi yang berorientasi pada hasil analisis.
2. Menurut hasil survei Kantor Pelayanan PT Bank DKI Cakung, keterbatasan analisis ini terletak pada pekerjaan pegawai, karena tidak adanya sistem komunikasi yang terorganisir dalam organisasi, pekerjaan pegawai tidak ideal. Faktor terpenting yang mempengaruhi produktivitas karyawan adalah kepuasan kerja dan upah, pekerjaan itu sendiri, promosi ke posisi manajemen (penyelia) dan hubungan karyawan

3. Penulis dapat memberikan solusi bagi kantor pelayanan PT Bank DKI Cakung dengan meningkatkan manajemen komunikasi yang baik dan hubungan yang harmonis antara pegawai dengan atasannya..
4. Rencana komunikasi organisasi pegawai PT Bank DKI Cakung yang diadopsi oleh bagian pelayanan, saluran komunikasi keatas dan kebawah merupakan saluran komunikasi yang dapat menciptakan suasana komunikasi organisasi yang lebih terbuka dan mendorong kreativitas pegawai. karyawan.
5. Sebagaimana kita ketahui bersama, sistem komunikasi organisasi PT Bank DKI terbagi menjadi tiga bagian, yaitu: komunikasi yang berkaitan dengan tata tertib organisasi, tata tertib, dan pelayanan dan pengembangan organisasi.
6. Apa dampaknya jika penggunaan komunikasi organisasi tidak optimal? Akibat kurang optimalnya penerapan komunikasi dalam lingkungan organisasi adalah ketidakharmonisan, kemalasan antar anggota, dan lebih parah lagi, demonstrasi akibat ketidakpuasan terhadap kebijakan umum oleh pegawai.

## **B. Saran**

Adapun saran yang ingin penulis sampaikan setelah melakukan analisis pada PT. Bank DKI Kantor Layanan Cakung adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan perlu meningkatkan hubungan antar anggota agar lebih jelas mengkomunikasikan informasi yang mereka terima, sehingga kepuasan dan produktivitas karyawan dapat terus tumbuh..
2. Perusahaan perlu fokus pada karyawan. Karyawan tidak boleh dilihat sebagai alat, tetapi sebagai karyawan.
3. Perusahaan perlu mengevaluasi setiap kegiatan yang mereka lakukan untuk memahami tindakan mana yang dilakukan secara efektif dan efisien, yang dapat dipertimbangkan ketika merumuskan pedoman masa depan bagi perusahaan.