

BAB IV

KESIMPULAN

A. Simpulan

Adapun kesimpulan yang dapat penulis berikan dari hasil penelitian Karya Ilmiah, adalah sebagai berikut:

1. *Profesionalisme* kerja pegawai adalah keandalan dan keahlian dalam pelaksanaan tugas sehingga terlaksana dengan mutu tinggi, waktu yang tepat, cermat dan dengan prosedur yang mudah dipahami dan diikuti oleh pelanggan.
2. Profesional kerja pegawai dalam di Museum Taman Mini Indonesia Indah khususnya bagian Bidang Koordinator Museum Dan Hubungan Kelembagaan mempunyai kemahiran menggunakan peralatan dan tanggung jawab pegawai dalam pelayanan belum dapat dikatakan baik atau cukup memuaskan. Begitu juga kemahiran dan sikap disiplin pegawai dalam pelaksanaan pelayanan publik berkesimpulan dinilai masih kurang baik, Hal ini dapat mengganggu kualitas kerja dan kepercayaan masyarakat terhadap profesionalisme kerja pegawai.
3. Adapun upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi adalah dengan melakukan pengawasan dan evaluasi kerja yang lebih terencana.

B. Saran

Setelah penulis menyampaikan kesimpulan dan berdasarkan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pegawai di Museum Taman Mini Indonesia Indah khususnya bagian Bidang Koordinator Museum Dan Hubungan Kelembagaan hendaknya

dapat meningkatkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki dengan cara mengikuti peraturan dan standar operasional dengan baik.

2. Hendaknya kesiapan, kedisiplinan dan sikap pegawai di Museum Taman Mini Indonesia Indah khususnya bagian Bidang Koordinator Museum Dan Hubungan Kelembagaan dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab dapat diperbaiki agar kinerja dan kualitas pelayanan di sini akan lebih baik dan pengunjung atau wisatawan merasa nyaman dalam berwisatanya.

DARTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. . Jakarta: Rineka Cipta.
- Miles, H. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.*
- Nurbaiti. (2013). *Analisis Profesionalisme Kerja Pegawaidalampelayanan Publik Pt.Perusahaanlistrik Negara (Pln)Kabupatennagan Raya. Universitas Teuku Umar.*
- Priansa, D. J. (2017). *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial. Bandung: CV Pustaka Setia.*
- Ricardo, A. (2017). *Analisis Persepsi Pengunjung Terhadap 4a Obyek Wisata Taman Mini Indonesia Indah (Tmii). Jakarta. Other Thesis, Unika Soegijapranata.*
- Royen, R. (2007). *Profesionalisme Aparatur Pemda Tobasa. Jurnal. USU. Medan.*
- Sagala, S. (2009). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan. Pemberdayaan guru.*
- Soetjipto dan Raflis Kosasi. (2007). *Profesi Keguruan. Jakarta: PT. Rineka Cipta.*
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. . Bandung: Afabeta.*

- Vidianton, A. O. (2013). Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Perkebunan Kabupaten kuantan Singingi. . *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau*.
- Widjaja. (2006). Studi Deskriptif Mengenai Area Masalah Kepegawaian Berdasarkan " Blockage" pada Pegawai Level Operator di PT." X" Cimahi. (*Doctoral dissertation, Universitas Kristen Maranatha*).
- Wirjayanti, F. (2014). Analisis Profesionalisme pegawai Dinas sosial kota Pekanbaru, skripsi, Riau . *Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim*.