

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan, maka terdapat beberapa kesimpulan dalam penulisan Karya Ilmiah ini, yaitu:

1. Penulis melakukan observasi pada Seksi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial Kantor Camat Solor Timur selama 2 (dua) bulan, terhitung dari tanggal 11 Januari 2021 sampai tanggal 10 Maret 2021. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian analisis deskriptif melalui studi observasi dan studi kepustakaan.
2. Masalah yang diangkat oleh penulis dalam penulisan Karya Ilmiah ini ialah kurangnya kompetensi yang dimiliki pegawai pada pengetahuan teknologi kantor sehingga pegawai tersebut tidak mampu mengoperasikan alat teknologi kantor ataupun *software* yang tersedia dikarenakan pegawai tersebut tidak cukup memiliki pengetahuan dasar mengenai penggunaan teknologi kantor.
3. Solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah agar pegawai kantor dapat meningkatkan pengetahuan serta kompetensi pegawai dengan mengikuti kegiatan pendidikan dan pelatihan berupa pengetahuan tentang berbagai jenis *software* yang ada pada komputer, dengan tetap menerapkan *Training Need Analysis* (TNA). Solusi lain yang dapat digunakan adalah dengan meningkatkan wawasan pegawai agar dapat

menunjang standar pekerjaan guna menghindari permasalahan yang ada, serta melakukan proses rekrutmen pegawai baru yang memiliki kompetensi serta keahlian yang mumpuni.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran kepada:

1. Instansi

Saran yang peneliti berikan terhadap Kantor Camat Solor Timur khususnya pada Seksi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial dalam meningkatkan kompetensi kerja yaitu:

- a) Instansi menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan yang kurang kompeten dalam bidang teknologi kantor dengan cara memberikan pengetahuan tentang aplikasi program yang berada di komputer, serta sebelum diselenggarakannya kegiatan pendidikan dan pelatihan, instansi terlebih dahulu melakukan *training need analysis* terhadap kegiatan yang akan diselenggarakan.
- b) Instansi memberikan motivasi kepada karyawan yang dinilai kurang kompeten pada bidang teknologi kantor agar karyawan mampu mempelajari materi yang akan disampaikan dan mempraktikannya berulang kali.

c) Instansi mengadakan proses rekrutmen terhadap pegawai baru yang berkompentensi sesuai dengan bidangnya.

2. Universitas

Menggali keterampilan dan kemampuan Mahasiswa melalui peningkatan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga Mahasiswa mampu untuk berkompenten pada saat memasuki dunia kerja profesional.

3. Mahasiswa

Mahasiswa harus mampu untuk mempersiapkan diri untuk penelitian berikutnya, terutama perihal pengumpulan data sehingga penelitian dapat berjalan lancar.