

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
BAB II.....	5
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....	5
A. Kajian Teoritis.....	5
B. Kerangka Berpikir.....	23
C. Metodologi Penelitian .....	26
BAB III .....	30
PEMBAHASAN .....	30
A. Deskripsi Kasus.....	33

B. Analisis Kasus .....	33
BAB IV .....	44
PENUTUP .....	44
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	50
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	51
Lampiran 3 Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah .....	52
Lampiran 4 Surat Persetujuan Sidang .....	53
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Karya Ilmiah .....	54
Lampiran 6 Contoh Surat Penjualan .....	55
Lampiran 7 Kartu Saran dan Perbaikan .....	57
Lampiran 8 Turn It In.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	25