

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI DEALER MANAGEMENT  
SYSTEM (DMS) PADA PT DIPO ANGKASA MOTOR**

**MUTIA DWINA APRISYAH**

**1703518038**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF DEALER  
MANAGEMENT SYSTEM (DMS) AT PT DIPO ANGKASA  
MOTOR**

**MUTIA DWINA APRISYAH**

**1703518038**



**The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

**DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY  
PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMY**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**

## **ABSTRAK**

**MUTIA DWINA APRISYAH. 2021. 1703518038. Analisis Penerapan Aplikasi Dealer Management System (DMS) Pada PT Dipo Angkasa Motor. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.**

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem aplikasi DMS pada PT Dipo Angkasa Motor dan untuk memberikan solusi dari permasalahan yang terkait. Metode yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini dengan menggunakan metode analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, tinjauan pustaka dan dokumentasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan sistem aplikasi DMS Pada PT Dipo Angkasa Motor sangat berpengaruh terhadap produktivitas dan perencanaan tujuan perusahaan. Sistem Aplikasi perusahaan yang baik akan menciptakan hasil kerja yang maksimal. Sehingga, memudahkan untuk mencapai aktivitas penyelesaian pekerjaan perusahaan.

Kata kunci: Dealer Management System

## ABSTRACT

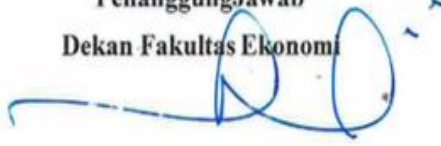



**MUTIA DWINA APRISYAH. 2020. 1703518038. Analysis of The Application Of Dealer Management System (DMS) at PT Dipo Angkasa Motor. Diploma III of Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.**

*This scientific paper aims to analyze the DMS application system at PT Dipo Angkasa Motor and to provide solutions to related problems. The method used in this scientific paper uses descriptive analysis method with data methods through observation, literature review and documentation.*

*The results of the analysis show that the use of the DMS application at PT Dipo Angkasa Motor greatly influences the productivity and planning of company goals. A good company application system will create maximum work results. Thus, it makes it easier to achieve company job completion activities.*

*Keywords: Dealer Management system*

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</b> <b>NIP. 197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Henry Ervanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Ketua)		29 Juli 2021
2	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Penguji Ahli)		28 Juli 2021
3	<u>Dr. Widva Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		31 Juli 2021
Nama : Mutia Dwina Aprisyah No. Registrasi : 1703518038 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 16 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Mutia Dwina Aprisyah

NIM. 1703518038

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutia Dwina Aprisyah  
NIM : 1703518038  
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisis Penerapan Aplikasi Dealer Management System (DMS) Pada PT Dipo Angkasa Motor”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkatan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Mutia Dwina Aprisyah

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya, baik nikmat tanpa diminta maupun dengan sengaja diminta dari-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah. Selama penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis cukup banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun usaha dan bantuan dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan dan pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Karya Ilmiah ini. akhirnya penulis mampu menghasilkan Karya Ilmiah yang diharapkan.

Penulis mengucapkan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan doa, semangat, dukungan dan arahan selama Penulis menyusun Karya Ilmiah. sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar, oleh karena itu Penulis berterimakasih kepada:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan arahan dan bantuannya selama penyusunan Karya Ilmiah ini.
2. Munawaroh, SE., M.SI selaku koordinator program studi DIII Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Orang tua serta keluarga Penulis yang telah mendukung, memberikan doa dan bantuan secara moril maupun materil.
5. Bapak Sigit Pramono selaku *Manager Workshop* PT Dipo Angkasa Motor.



6. Seluruh *Staff After Sales* PT Dipo Angkasa Motor yang telah membimbing Penulis dalam kegiatan observasi Karya Ilmiah.
7. Seluruh teman-teman DIII Administrasi Perkantoran 2018 yang ikut memotivasi dan mendoakan penulis.
8. Serta pihak-pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan dan penyusunan Karya Ilmiah ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang Penulis miliki. Maka dari itu kritik serta saran semua pihak sangat amat diharapkan dalam penyempurnaan Karya Ilmiah ini. Akhir kata, Penulis ucapkan terimakasih dan semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juni 2021

Penulis