

## BAB IV

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Observasi dalam penelitian karya ilmiah ini dilakukan selama Praktik Kerja Lapangan di Direktorat Program Pengembangan Pengkajian Lembaga Ketahanan Nasional RI. Dalam penelitian karya ilmiah ini, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja pegawai pada Ditprogbangjian dapat dikatakan belum maksimal, masih ada pelanggaran terhadap aturan mengenai kedisiplinan dan motivasi kerja.
2. Permasalahan yang ditemukan oleh penulis yaitu adanya ketidaksesuaian jam kerja, penundaan pekerjaan demi mementingkan urusan pribadi, sistem *WFO* dan *WFH* yang tidak terkontrol, dan kurangnya tanggung jawab pegawai senior sehingga tugas diserahkan kepada pegawai junior. Kasus-kasus ini berkaitan dengan *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Key Behavioral Indicator* (KBI), dikarenakan adanya *gap* antara indikator kinerja yang seharusnya dilakukan dengan aktivitas nyata pada lapangan.
3. Dalam mengatasi permasalahan yang terjadi, upaya yang dapat dilakukan yaitu pemberlakuan tindakan tegas dari pemimpin dan peningkatan motivasi serta kedisiplinan. Adanya pengelolaan

manajerial kerja yang teratur, sehingga permasalahan-permasalahan yang terjadi tidak terulang kembali.

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian karya ilmiah ini, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan oleh Penulis, antara lain sebagai berikut

1. Bagi Universitas Negeri Jakarta

Untuk Universitas Negeri Jakarta, khususnya Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi, dapat meningkatkan pengawasan dan memberikan *timeline* yang sesuai untuk penelitian karya ilmiah.

2. Bagi Ditprogbangjian Lemhannas RI

Menyelenggarakan regulasi yang tegas, yang memiliki konsekuensi tertentu apabila terdapat suatu pelanggaran.

3. Bagi Penulis

Meningkatkan wawasan di berbagai aspek, khususnya pada aspek manajemen sumber daya manusia.