

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era pandemi covid-19 ini, menjadi sebuah tantangan berat bagi negara Indonesia, khususnya bagi perusahaan-perusahaan yang ada di negara ini. Mengikuti kebijakan dari pemerintah, banyak perusahaan yang mulai menerapkan dua sistem masuk kerja, yaitu *Work From Office (WFO)* & *Work From Home (WFH)* dalam meminimalisir penularan virus covid-19 di perusahaan. Semua perusahaan harus beradaptasi dan berinovasi menciptakan sebuah aplikasi dan menggunakan berbagai teknologi baru demi keberlangsungan hidup suatu perusahaan.

Imbas dari adanya pandemi ini, banyak perusahaan yang terpaksa memberhentikan para pegawainya bahkan ada beberapa perusahaan yang mengalami kebangkrutan. Akibatnya, para pegawai mengalami kondisi psikis yang mudah stres karena adanya kabar akan terancam di Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) karena menurunnya pendapatan perusahaan dan kurangnya komunikasi secara langsung sesama pegawai karena bekerja di rumah saja. Hal ini membuat etos kerja atau energi semangat dalam diri para pegawai tersebut melemah bahkan pudar.

Pentingnya etos kerja dalam suatu perusahaan atau organisasi karena sebagai salah satu faktor internal dari keberhasilan individu, kelompok, bahkan masyarakat. Adanya etos kerja membuat seseorang memiliki kinerja yang baik

dalam hal menyelesaikan suatu pekerjaan. Etos kerja dibentuk dari kebiasaan suatu budaya pada organisasi atau perusahaan. Etos kerja dapat dilihat dari bagaimana individu tersebut mempunyai perilaku yang baik ketika bekerja.

Telah ada etos kerja yang melekat dalam setiap individu di dunia ini. Jika etos kerja yang dimiliki individu tersebut negatif, maka besar kemungkinan individu tersebut tidak akan memberikan prestasinya yang paling tinggi karena ketidakpeduliannya terhadap peran dan tugasnya dalam proses pencapaian suatu tujuan perusahaan, sebaliknya pegawai dengan etos kerja yang positif akan menyadari pentingnya memberikan prestasi dan perilaku yang maksimal demi kemajuan perusahaan tempat individu tersebut bekerja.

Etos kerja juga dipengaruhi oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul dan berkualitas serta dapat memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan. Namun pada masa pandemi ini, etos kerja menjadi masalah yang tepat seiring dengan meningkatnya peran sumber daya manusia dalam menghadapi perkembangan dunia yang semakin canggih.

Etos kerja pun masih belum merata. Dalam bekerja, masih dianggap sebagai sesuatu yang rutin dan tanpa merasakan kenyamanan. Bahkan di sebagian pegawai, menganggap suatu pekerjaan sebagai beban dan paksaan terutama bagi orang yang malas. Pemahaman pegawai tentang etos kerja masih lemah. Oleh sebab itu, etos kerja dijadikan isu penting di tengah upaya untuk terus meningkatkan prestasi kerja dalam masa pandemi covid-19 ini.

Sebuah masa yang menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia benar-benar diuji dan memiliki peran penting untuk terus mencapai prestasi di masa

sulit ini. Oleh karena itu dalam penulisan ini, Penulis berfokus pada etos kerja di divisi *Accounting & Control Unit*, PT Bank Tabungan Negara(BTN) Kantor Cabang Bekasi. Perusahaan ini merupakan milik BUMN yang bergerak di bidang perbankan. Di awal pandemi, perusahaan ini menerapkan dua sistem masuk kerja yaitu sistem *Work From Home* (WFH) dan *Work From Office* (WFO).

Para pegawai Bank BTN harus beradaptasi dengan teknologi baru berupa aplikasi yang telah dibuat oleh perusahaan. Selain itu, permasalahan aktivitas melakukan *Work From Home* (WFH) di perbankan yaitu terbatasnya akses saat melaksanakan pekerjaan kantor karena aplikasi kantor yang biasa digunakan sehari-hari sangat sensitif terhadap transaksi. Kurangnya komunikasi secara langsung yang membuat efisiensi pekerjaan kantor menjadi terhambat.

Masalah etos kerja dengan prestasi kerja pegawai adalah hal yang sangat penting bagi perusahaan, sebab dengan hal tersebut dapat diketahui seberapa mereka termotivasi untuk berprestasi dalam rangka mencapai suatu tujuan perusahaan.

Permasalahan aktivitas saat melaksanakan sistem masuk kerja *Work From Home* (WFH) di perbankan adalah karena di kondisi covid-19 ini, para pegawai divisi *Accounting & Control Unit* di PT Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bekasi harus beradaptasi dengan penggunaan aplikasi baru untuk sistem masuk kerja *Work From Home* (WFH) yang menyebabkan terbatasnya akses melakukan pekerjaan saat bekerja di rumah dan kurangnya komunikasi secara langsung kepada atasan dan sesama pegawai. Jika terdapat pekerjaan yang menumpuk dan ada beberapa deskripsi pekerjaan yang belum paham meskipun

sudah dijelaskan secara detail oleh atasan melalui *handphone/smartphone*, pegawai tersebut merasa kurang pemahaman secara jelas karena tidak bisa melihat data yang dapat diakses di kantor. Sehingga hal ini menyebabkan etos kerja dalam diri pegawai bank BTN menurun. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk menyusun Karya Ilmiah dengan judul **“Analisis Etos Kerja Saat Pandemi Covid-19 Pada Divisi Accounting & Control Unit PT Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bekasi.”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, tercipta beberapa rumusan masalah diantaranya :

- 1) Bagaimana etos kerja saat pandemi covid-19 pada Divisi *Accounting & Control Unit* di PT Bank Tabungan Negara(BTN) Kantor Cabang Bekasi?
- 2) Apa saja kendala yang dihadapi saat melaksanakan aktivitas *Work From Home*(WFH) pada Divisi *Accounting & Control Unit* ?
- 3) Bagaimana cara mengatasi kendala dalam saat melaksanakan aktivitas *Work From Home*(WFH) pada Divisi *Accounting & Control Unit* ?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

Adapun tujuan dan manfaat dari penulisan Karya Ilmiah yaitu sebagai berikut :

1. Tujuan Penulisan

Terdapat tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini diantaranya :

- a) Mendeskripsikan penerapan etos kerja saat pandemi covid-19 pada Divisi *Accounting & Control Unit* PT Bank Tabungan Negara(BTN) Kantor Cabang Bekasi.
- b) Mengetahui kendala-kendala yang dihadapi saat melaksanakan aktivitas *Work From Home*(WFH) pada Divisi *Accounting & Control Unit*.
- c) Mengetahui bagaimana cara mengatasi kendala-kendala dalam saat melaksanakan aktivitas *Work From Home*(WFH) pada Divisi *Accounting & Control Unit*.

2. Manfaat Penulisan

a) Bagi Penulis

Hasil penulisan ini dapat dijadikan sebagai sarana dalam mencari sebab masalah atau hambatan yang terjadi dalam penerapan etos kerja pada divisi *Accounting & Control Unit* pada masa pandemi covid-19 ini.

b) Bagi Universitas

Menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai etos kerja yang dapat diterapkan di lingkungan universitas dengan baik.

c) Bagi Perusahaan

Mengembangkan peran etos kerja pada divisi *Accounting & Control Unit* agar menjadi lebih baik.