

**ANALISIS TENTANG BEBAN KERJA KARYAWAN PADA
SUB BAGIAN PERSURATAN BADAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL (BKKBN)**

NIKEN AYUNINGTYAS

1703518017



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***ANALYSIS WORKLOAD OF EMPLOYEES IN SUB DIVISION
OF CORRESPONDENCE BADAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL (BKKBN)***

NIKEN AYUNINGTYAS

1703518017



***The Scientific Paper is Written as Partial Fullfilment of the Requirements for
Diploma Degree of Faculty Economics, State University of Jakarta***

***DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021***

ABSTRAK

NIKEN AYUNINGTYAS. 2021. 1703518017. Analisis Tentang Beban Kerja Karyawan Pada Sub Bagian Persuratan Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini dibuat untuk mengetahui mengenai beban kerja pada sub bagian persuratan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. Dan untuk memberikan pengetahuan mengenai pentingnya pemerataan dalam pembagian beban kerja dengan terbatasnya sumber daya manusia yang ada serta faktor apa saja yang dapat mempengaruhi beban kerja itu sendiri sehingga perusahaan dapat membagikan beban kerja kepada karyawan dengan sesuai. Metode yang digunakan dalam karya ilmiah ini dengan menggunakan metode analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui tinjau pustaka, dan observasi.

Dari hasil pengamatan peneliti, diketahui bahwa sub bagian persuratan BKKBN mengalami permasalahan yang berkaitan dengan beban kerja. Hal ini dapat terjadi dikarenakan pada sub bagian ini kekurangan pegawai sehingga pembagian pekerjaan tidak merata dan menimbulkan beban kerja berlebih. Dalam mengatasi permasalahan tersebut peneliti memberikan solusi agar sub bagian persuratan menambahkan pegawai agar pekerjaan lebih terbagi dengan rata.

Kata Kunci: Beban Kerja Karyawan

ABSTRACT

NIKEN AYUNINGTYAS. 2021. 1703518017. Analysis Workload of Employees In Sub-Division of Correspondence Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. DIII Office Administration Study Program. Faculty of Economy. State University of Jakarta.

This scientific work was made to find out about the workload in the sub-division of correspondence of the National Population and Family Planning Institution. And to provide knowledge about the importance of the equitable distribution of workloads with the limited human resources available and what factors can affect the workload itself so that companies can distribute workloads to employees accordingly. The method used in this scientific paper uses descriptive analysis methods with data collection methods through literature review and observation.

From the observations of researchers, it is known that the BKKBN sub-division of correspondence has problems related to workload. This can happen because in this sub-division there is a shortage of employees so that the division of work is uneven and causes an excessive workload. In overcoming these problems, researchers provide solutions so that the correspondence sub-division adds employees so that the work is more evenly distributed.

Key Word: workloads of employee.

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001 (Ketua Penguji)		19 Juli 2021
2	<u>Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM</u> NIP. 8833750017 (Penguji Ahli)		17 Juli 2021
3	<u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Pembimbing)		16 Juli 2021
Nama : Niken Ayuningtyas No. Registrasi : 1703518017 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 6 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada Penulis sehingga dapat menyusun Penulisan Karya Ilmiah dengan judul: Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Sub Bagian Persuratan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

Karya Ilmiah ini dibuat sebagai gambaran hasil penelitian menangani masalah di perusahaan yang bertujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Karya Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar tentunya berkat doa, dukungan dan bimbingan yang tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Henry Eryanto, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing penulis dari awal hingga karya ilmiah ini terselesaikan.
2. Ibu Munawaroh, SE., M.Si, selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Pusat serta seluruh komponen Biro Umum dan Humas terutama sub bagian persuratan yang telah membantu penulis dalam penyusunan karya ilmiah.

5. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat disusun dan terselesaikan tepat waktu.
6. Sahabat seperjuangan, *Support System* : M. Askhiyak , Rizki Handayani dan Puspita Wulandari yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan dari DIII Adiministrasi Perkantoran 2018 yang selalu support Penulis baik secara moril dan materil.

Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, walaupun masih sangat jauh dari kata sempurna tetapi Penulis sangat berharap semoga Karya Ilmiah yang Penulis susun ini dapat mendatangkan manfaat.

Oleh karena itu Penulis sangat menerima masukan berupa berupa kritik dan saran yang bisa membantu dalam penyusunan Karya Ilmiah ini. Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Depok, 20 Mei 2021

Penulis