

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Perumusan Masalah	5
C.Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.Tujuan Penulisan.....	5
2.Manfaat Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	6
A.Kajian Teoritis	6
B.Kerangka Berpikir	13
C.Metodologi Penulisan	18
BAB III PEMBAHASAN	21
A.Deskripsi Kasus	21
B.Analisis Kasus	24
BAB IV KESIMPULAN	26
A.Kesimpulan	26

B.Saran 27

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan PKL	32
Lampiran 2. Surat Konfirmasi Observasi.....	33
Lampiran 3. Kartu Konsultasi Karya Ilmiah	34
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Judul Karya Ilmiah	35
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang KI.....	36
Lampiran 6. Hasil Turn it in.....	37
Lampiran 7. Format Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Tumpukkan Pekerjaan	40
Gambar 2. Ruangan Sub bagian Persuratan	41