

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Cravens, Davis W. *Pemasaran Strategis*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2000.
- Djaali dan Pudji Muljono. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2008.
- Doyle, Charles. *Kamus Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks, 2013.
- Himayati. *Eksplorasi Zahir Accounting*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2008.
- Kotler dan Gary Amstrong. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Indeks, 2008.
- _____. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prehanlindo, 2002.
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Lovelock, C., & Witz. *Services marketing-People, Technology, Strategy 6th*. New York: Prentice Hall, 2007.
- Mowen. *Perilaku Konsumen*. Jilid Pertama. Yogyakarta: Andi, 2002.
- Neal, Cathy M. *Consumer Behaviour*. 2nd Edition. Singapore: Kyodo Printing, 2000.
- Nurgiyanto, Burhan., Gunawan., dan Marzuki. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Pers, 2004.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml., dan L.L Berry. "A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality", *Journal of Retailing*, Vol.63, No.1.

- Pracoyo, Tri Kunawangsih dan Antyo Pracoyo. *Aspek Dasar Ekonomi Mikro*. Jakarta: PT Grasindo, 2006.
- Prasetijo, Ristiyanti dkk. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Sari, Elsi Kartika dan Advendi Simangunsong. *Hukum dalam Ekonomi*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- Schiffman, Leon G. Dan Leslie Lazar Kanuk. *Consumer Behavior*. New Jersey: Prentice Hall, 2000.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Suharyadi, Purwanto. *Statistika: Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*. Jakarta : Salemba Empat, 2010.
- Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Transmedia Pustaka, 2008.
- <http://jakarta.bps.go.id/statistik-transportasi-DKI-Jakarta-Tahun-2015/>
(Diakses tanggal 07 Desember 2015).