

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1. Tujuan Penulisan .....	4
2. Manfaat Penulisan .....	4
BAB II.....	6

KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....	6
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kerangka Berpikir.....	15
C. Metodologi Penulisan .....	17
1. Tempat dan Waktu .....	17
2. Metode Penulisan .....	18
BAB III.....	21
PEMBAHASAN .....	21
A. Deskripsi Kasus.....	21
B. Analisis Kasus.....	26
KESIMPULAN .....	32
A. Kesimpulan .....	32
B. Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi .....	38
Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Observasi .....	39
Lampiran 3. Lembar Konsultasi dan Bimbingan .....	40
Lampiran 4. Lembar Saran dan Perbaikan .....	41
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Dosen .....	42
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Sidang Karya Ilmiah .....	43
Lampiran 7. Hasil <i>Turn It In</i> .....	44

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 C&E Id Card .....	23
Gambar III.2 Rekap Data Id Card .....	23
Gambar III.3 Dokumentasi .....	25
Gambar III.4 Dokumentasi .....	25