

**ANALISIS ROTASI KERJA KARYAWAN PADA PT  
ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

**NURUL ROHIYATUL AULIYAH**

**1703518029**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB ROTATION AT PT  
ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

**NURUL ROHIYATUL AULIYAH**

**1703518029**



**The Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of The Requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**D-3 OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**NURUL ROHIYATUL AULIYAH. 2021. 1703518029. Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida. Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.**

Karya Ilmiah ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana sistem rotasi kerja karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida. Metode yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui studi pustaka dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan permasalahan yang terjadi. Proses rotasi kerja tidak disesuaikan dengan kebutuhan sehingga terjadi kekosongan jabatan dan berdampak pada kurangnya kesiapan karyawan dalam menjalankannya. Selain itu, masalah lainnya adalah tidak dilakukannya pelatihan untuk mendukung proses rotasi kerja, sehingga penyelesaian kerja pada saat rotasi menjadi terhambat. Maka, untuk menjalankan proses rotasi kerja yang baik, perlu dilakukan komunikasi antara pimpinan dengan karyawan agar dapat mengetahui hal-hal yang perlu dilakukan untuk mengatasi berbagai macam masalah yang terjadi.

Kata Kunci: rotasi kerja

## **ABSTRACT**

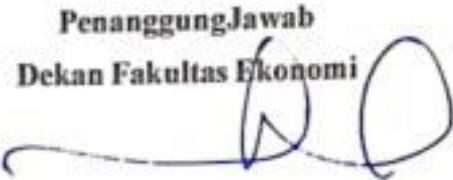



**NURUL ROHIYATUL AULIYAH. 2021. 1703518029. *The Analysis of Employee Job Rotation at PT Asuransi Bangun Askrida. D-3 Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.***

*This scientific work aims to find out employee job rotation at PT Asuransi Bangun Askrida. The method used in this scientific work is descriptive analysis with a qualitative approach. Data collection techniques are carried out in various ways through literature study reviews and observation.*

*Based on the result of research, it shows the problems that occur. The job rotation process is not adjusted to the needs, resulting in a vacancy and an impact on the lack of readiness to carry out in. In addition, another problem is that training is not carried out to support the job rotation process, so that the completion of work during rotation is hampered. So, to carry out a good job rotation process, it is necessary to communicate between leaders and employee so that the cand find out what needs to be done overcome various kinds of problems that occur.*

*Keywords: Job rotation*

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Santono, SE., M.Pd</b> <b>NIP. 197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt, Sys NIP. 197401152008011008 (Ketua)	 .....	27/07/2021
2	Munawaroh, SE., M.Si NIP. 197503302008122002 (Penguji Ahli)	 .....	27/07/2021
3	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing)	 .....	15/07/2021
Nama : Nurul Rohiyatul Auliyah No. Registrasi : 1703518029 Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 08 Juli 2021			

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Nurul Rohiyatul Auliyah

NIM. 1703518029

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Rohiyatul Auliyah  
NIM : 17035180529  
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,



Nurul Rohiyatul Auliyah

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida” dapat selesai tepat pada waktunya.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini adalah sebagai gambaran hasil penelitian menangani masalah yang muncul di dalam proses penelitian dan untuk mengembangkan serta meningkatkan ilmu pengetahuan tentang materi yang penulis pelajari serta memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran.

Dalam penelitian Karya Ilmiah ini penulis mendapat banyak bantuan, masukan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Munawaroh, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun Karya Ilmiah;



4. Seluruh karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Bangun Askrida khususnya Divisi Pemasaran Captive yang telah membantu penulis dalam menyediakan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan tepat waktu;
5. Orang tua dan teman-teman seperjuangan D-3 Administrasi Perkantoran 2018 yang telah membantu memberi dukungan baik secara moril dan materil selama menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dalam hal penyusunan serta penulisan, maka dari itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Karya Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan yang penulis buat dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis serta pembaca lainnya.

Jakarta, Mei 2021

Penulis