

**ANALISIS FAKTOR BEBAN KERJA KARYAWAN PADA
DIVISI STRATEGIC ALLIANCE SINARMAS LAND**

PRADISSA TANU WIJAYA

1703518065



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**ANALYSIS OF EMPLOYEE WORKLOAD FACTORS IN THE
STRATEGIC ALLIANCE DIVISION OF SINARMAS LAND**

PRADISSA TANU WIJAYA

1703518065



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

PRADISSA TANU WIJAYA, 2021, 1703518065. Analisis Faktor Beban Kerja Karyawan Pada Divisi Strategic Alliance Pada Sinarmas Land. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi beban kerja karyawan pada divisi Strategic Alliance pada Sinarmas Land. Metode yang dilakukan dalam penulisan karya ilmiah ini adalah deskriptif dengan cara mengumpulkan data melalui studi pustaka, observasi dan wawancara.

Dari hasil penelitian yang didapatkan bahwa beban kerja karyawan yang berlebih dikarenakan adanya kekosongan suatu posisi pada struktur organisasi di divisi tersebut, serta dikarenakan oleh fleksibilitas ruang kerja ditengah wabah Covid-19 yang masih belum terpenuhi. Dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari terdapat adanya beban kerja yang berlebih dirasakan, oleh karena itu dicari penyelesaian masalah tersebut agar pelaksanaan kegiatan kerja dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: Beban Kerja, Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Efektivitas, Fleksibelitas Ruang Kerja.

ABSTRACT





Pradissa Tanu Wijaya. 2021. 1703518065. *Analysis of Employee Workload Factors In The Strategic Alliance Division of Sinarmas Land.* Diploma of Office Administration Study Program Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.

This paper has a purpose to find out the factors of employees' workload in the Strategic Alliance division at Sinarmas Land. The method used in writing this paper is descriptive analysis by collecting data through literature study, observation and interview.

From the result of the study found that the factors of the employee workload include the existence of a vacancies in a position in the organizational structure division, and the flexibility of the workspace amid the COVID-19 outbreak which was still not fulfilled. In carrying out daily work, work there is a perceived excessive workload, therefore a solution to the problem is sought so that the implementation of work activities can run effectively and efficiently.

Keyword: Workload, Human Resources, Employee Performance, Effectiveness, Workspace flexibility.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	(Ketua) Munawaroh, S.E., M.Si NIP. 197503302008122002		02/08/2021
2	(Penguji Ahli) Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002		15/07/2021
3	(Pembimbing) R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDK. 8833750017		23/07/2021
Nama : Pradissa Tanu Wijaya No. Registrasi : 1703518065 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 7 Juli 2021			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Pradissa Tanu Wijaya
NIM. 1703518065

PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Pradissa Tanu Wijaya
NIM : 1703518065
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Faktor Beban Kerja Karyawan Pada Divisi Strategic Alliance Sinarmas Land**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Pradissa Tanu Wijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur serta nikmat Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat-Nya yang melimpah, sehingga terselesaikannya Tugas akhir/ Karya ilmiah yang berjudul “Analisis Faktor Beban Kerja Karyawan Pada Divisi Strategic Alliance Pada Sinarmas Land” tepat pada waktu yang telah ditentukan. Tugas Karya Ilmiah ini adalah syarat dan kewajiban yang harus dilakukan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini Penulis menyadari bahwa karya tulis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Munawaroh S.E, M.Si. selaku Koordinator Prodi D3 Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan motivasi kepada kami mahasiswa dan mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran.
2. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan pengarahan sehingga laporan ini dapat tersusun dengan baik
4. Bapak Henky Halim selaku *Head Strategic Alliances Business* yang telah memberi kesempatan Praktikan untuk menjalankan Praktik Kerja Lapangan di perusahaan ini.

5. Ka Gitta Karina , Ka Dhina Aprilia selaku karyawan, pembimbing dan menemani saya di Divisi *Strategic Alliances Business* pada perusahaan Sinar Mas Land.
6. Pak Willy Widha Anasyaro selaku *HCBU Strategic Business & Services* yang telah membantu Praktikan mengurus segala urusan perekrutan dan administrasi saya.
7. Teman-teman saya, Nabila, Dila, Mariana, Nuria, Githa dan lainnya yang telah mendukung dan membantu saya dalam menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
8. Sahabat – sahabat saya Amel, Chasya, Aura, Dhiva, Idza, Syafiz, Walian, Dimas, Dwi, Novinda, Agata serta yang lainnya selalu memberikan saya dukungan penuh dalam melaksanakan kegiatan ini.
9. Kim Hanbin dan keenam member iKON yang selalu menjadi *support system* saya disaat lelah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ilmiah ini serta masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu Penulis menerima perlu adanya kritik dan saran untuk lebih membangun kedepannya,

Jakarta, Mei 2021

Penulis