

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN.....	7
A. Kajian Teoritis .....	7
B. Kerangka Berpikir .....	18

C. Metodologi Penelitian .....	19
BAB III PEMBAHASAN .....	26
A. Deskripsi Kasus.....	26
B. Analisis Kasus.....	33
BAB IV KESIMPULAN.....	44
A. Kesimpulan .....	44
A. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Praktik Kerja Lapangan.....	50
Lampiran 2 Surat Permohonan Observasi.....	51
Lampiran 3 Surat Persetujuan Observasi .....	52
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Karya Ilmiah.....	53
Lampiran 5 Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah .....	54
Lampiran 6 Surat Persetujuan Judul oleh Dosen Pembimbing .....	55
Lampiran 7 Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah .....	56
Lampiran 8 Hasil Turn It In .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar III 1 Struktur Organisasi (Divisi Business Development & Research) ... 29

Gambar III 2 Struktur Organisasi (Divisi Business Development & Research) ... 35

## DAFTAR TABEL

Tabel III 1 Perbandingan Pekerjaan Pada Setiap Posisi .....	32
---	----