

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sebuah peran komunikasi yang dilakukan di dalam kelompok kecil seperti keluarga, ataupun kelompok besar seperti organisasi, memiliki kedudukan yang sama pentingnya. Karena pada dasarnya tiap individu adalah makhluk sosial yang memiliki kebutuhan sosial yang dasar yaitu salah satunya dengan berinteraksi dengan orang lain. Namun, dengan adanya wabah COVID-19 pada dua tahun terakhir, manusia dibatasi interaksinya dengan orang lain. Pembatasan interaksi dengan orang lain juga diberlakukan untuk kehidupan perkantoran saat ini dimana karyawan tidak dapat bekerja di dalam kantor, melainkan dari rumah masing-masing untuk meminimalisir penyebaran wabah COVID-19.

Online meeting dilakukan hampir setiap hari oleh PT Dreamaxtion Teknologi Internasional untuk menggantikan seluruh kegiatan interaksi yang terbatas termasuk interaksi dengan perusahaan lain. PT Dreamaxtion Teknologi Internasional melakukan kegiatan *online meeting* untuk berkomunikasi kepada karyawannya yang terdaftar ada di luar kota Jakarta bahkan terdapat seorang *intern* yang berdomisili luar Indonesia.

Berdasarkan pengalaman penulis, *online meeting* sangat membantu untuk berkomunikasi dengan karyawan lain maupun atasan dibandingkan hanya melalui pesan pada aplikasi sosial media. *Online meeting* juga sangat membantu perusahaan untuk menyelesaikan masalah yang perlu

diadakannya rapat ataupun melakukan *pitching* dengan mitra yang ada di Indonesia maupun di negara lain. *Online meeting* ini juga telah dinilai lebih efektif juga efisien karena tidak perlu persiapan, biaya, dan waktu yang begitu banyak.

Disamping memberikan dampak yang baik, kegiatan *online meeting* yang dilakukan oleh PT Dreamaxtion Teknologi Internasional memiliki masalah dalam penerapannya yang disebabkan oleh jaringan internet yang tidak stabil sehingga suara ataupun gambar menjadi tidak lancar dan menghambat jalannya *online meeting* dan terbatasnya penggunaan akun *zoom meeting* oleh seluruh karyawan. Hal ini menyebabkan kegiatan *online meeting* menjadi kurang efektif yang dapat menghambat jalannya kegiatan *online meeting*.

Permasalahan dapat dilihat pada grafik dibawah ini yang didapatkan langsung oleh operator *online meeting* pada PT Dreamaxtion Teknologi Internasional. Bahwa gangguan kegiatan ini memiliki frekuensi mengganggu karena jaringan internet yang tidak stabil sebanyak 40% ketika bekerja di kantor dan 60% ketika bekerja dari rumah oleh CEO PT Dreamaxtion Teknologi Internasional.

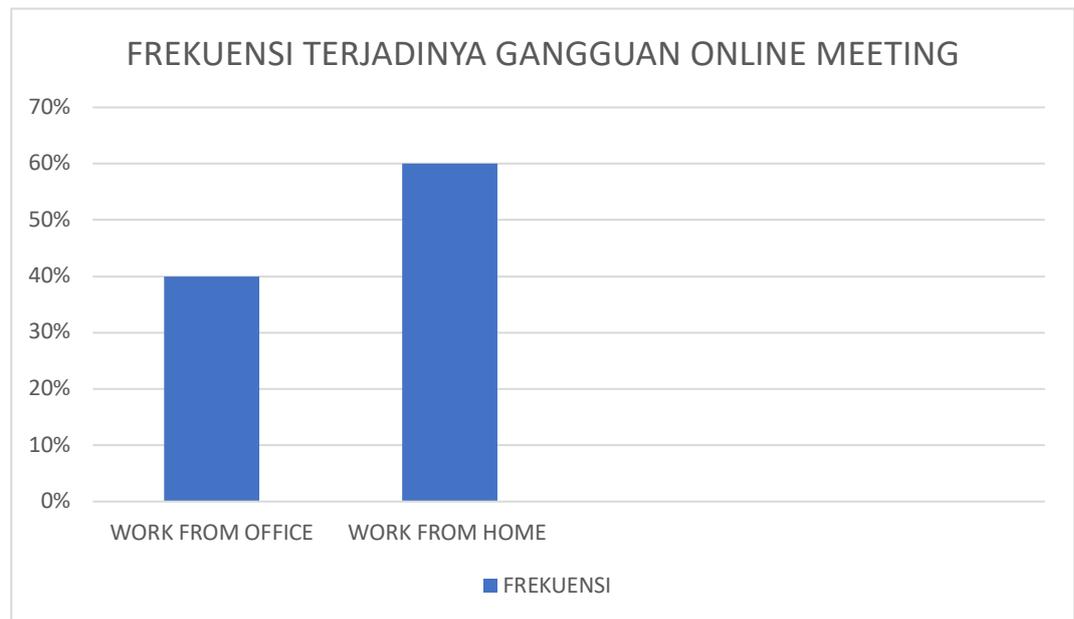


Figure 1. Frekuensi Terjadinya Gangguan pada Online Meeting oleh Penyelenggara Rapat

(source: PT Dreamaxtion Teknologi Internasional)

Berdasarkan pembahasan dan permasalahan yang telah dipaparkan, Penulis memiliki niat untuk meneliti lebih lanjut dan memilih judul untuk Karya Ilmiah, yaitu “Analisis Penerapan *Online Meeting* pada PT Dreamaxtion Teknologi Internasional”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan materi di atas, adapun masalah yang diangkat oleh penulis, yaitu “Bagaimana penerapan kegiatan *online meeting* pada PT Dreamaxtion Teknologi Internasional dilakukan?”

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan

Tujuan ditulisnya Karya Ilmiah ini adalah:

1. Memahami penerapan *online meeting* pada PT Dreamaxtion Teknologi Internasional;
 2. Menganalisis kendala yang terjadi pada penerapan *online meeting* di PT Dreamaxtion Teknologi Internasional;
 3. Memberikan solusi dan masukan terhadap kendala yang terjadi pada penerapan *online meeting* di PT Dreamaxtion Teknologi Internasional.
2. Manfaat Penulisan
- a) Bagi Penulis
 1. Mendapat wawasan mengenai cara perusahaan menerapkan *online meeting* karena adanya kebijakan dari pemerintah untuk melakukan kegiatan perkantoran secara langsung.
 2. Mengasah ilmu pengetahuan dalam menganalisis kegiatan *online meeting*.
 - b) Bagi PT Dreamaxtion Teknologi Internasional
 1. Memberikan saran kepada perusahaan terhadap hambatan yang terjadi di dalam perusahaan.
 2. Menambah wawasan baru bagi pembaca mengenai perusahaan.