

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
PADA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN
NEGARA DAN LELANG (KPKNL) JAKARTA II**

SHENDYANA TICKTANIA

1703518027



**Karya ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS PHYSICAL AND NON-PHYSICAL ENVIRONMENT
IN THE OFFICE OF STATE PROPERTY SERVICES AND
AUCTIONS (KPKNL) JAKARTA II***

SHENDYANA TICKTANIA

1703518027



**This scientific work was compiled to fulfill one of the requirements for
obtaining an Associate Expert Degree at the Faculty of Economics, Jakarta
State University**

OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Shendyana Ticktania. 2020. 1703518027. Analisis tentang Lingkungan Fisik dan Non Fisik pada Pegawai KPKNL Jakarta II. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Jurusan Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyusun karya tulis ilmiah ini untuk mengetahui tentang keadaan lingkungan fisik dan non fisik pada pegawai KPKNL Jakarta II. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Jakarta II sebagai target respon yaitu pegawai kantor tersebut. Penelitian ini dikelola dengan menggunakan metode analisis deskriptif yang bersumber dari pengumpulan data melalui studi pustaka dan observasi. Berdasarkan hasil yang diperoleh bahwa lingkungan kerja fisik dan non fisik perlu peran pimpinan dan kesadaran pegawai bersifat interpersonal dalam menciptakan lingkungan kondusif pada kinerja pegawai yang belum berjalan lancar. Pimpinan belum sepenuhnya berperan karena kurangnya perhatian, motivasi, jarang komunikasi yang terjadi antara pimpinan dengan pegawai. Peran pimpinan yang bersifat informasional dalam menciptakan lingkungan belum dapat dikatakan baik atau berjalan lancar. Pimpinan sebaiknya lebih memperhatikan apa yang terjadi pada kondisi kinerja pegawai dengan menjalin komunikasi atau kedekatan personal dan sering memantau informasi di lingkungan kerja dan menyampaikan informasi penting yang berhubungan dengan tugas dan kerja. Pimpinan bersifat tegas dalam mengambil keputusan atas keadaan apapun yang terjadi atau dihadapi dalam lingkungan kerja pada kinerja pegawai.

Kata kunci: Kinerja, Lingkungan, KPKNL Pegawai






ABSTRACT

Shendyana Ticktania. 2020. 1703518027. *Analysis of the Role of Leadership Communication in Jasa Marga's Employees. Office Administration DIII Study Program. Department of Office Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta.*

The author compiled this scientific paper to find out about the state of the physical and non-physical environment of KPKNL Jakarta II employees. The research was conducted at the Office of the State Assets and Auction Service (KPKNL) Jakarta II as the target response, namely the office employees. This research is managed by using descriptive analysis method sourced from data collection through literature study and observation. Based on the results obtained that the physical and non-physical work environment needs leadership roles and interpersonal awareness of employees in creating a conducive environment for employee performance that has not been running smoothly. Leaders have not fully played a role due to lack of attention, motivation, lack of communication that occurs between leaders and employees. The role of informational leadership in creating an environment cannot be said to be good or smooth. Leaders pay more attention to what happens to the working conditions of employees by establishing communication or personal closeness and often uniting information in the work environment and conveying important information related to tasks and work. The leader decides in making decisions on any situation that occurs or is faced in the employee's work environment.

Keywords: Performance, Environment, Employees

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
 Dr. Ari Santono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	(Ketua) Munawaroh, S.E., M.Si NIP. 197503302008122002		08/07/2021
2	(Penguji Ahli) Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M NIP. 195801101983031002		08/07/2021
3	(Pembimbing) R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDK. 8833750017		08/07/2021
Nama : Shendyana Ticktania No. Registrasi : 1703518027 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 8 Juli 2021			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Shendyana Ticktania
NIM. 1703518027

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shendyana Ticktania
NIM : 1703518027
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Lingkungan Fisik dan Non Fisik pada Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Jakarta II**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Shendyana Ticktania

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah yang berjudul : Analisis tentang Lingkungan Fisik dan Non Fisik pada Pegawai (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II).

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di bidang Administrasi Perkantoran Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat selesai.

Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, Dekan Fakultas Ekonomi, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran, Munawaroh, S.E., M.Si. Demikian

juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi FE-UNJ, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar bursa di tanah air.

Penulis