

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Komunikasi organisasi dapat berjalan dengan baik apabila proses penyebaran informasi didalamnya juga dapat dilakukan dengan efektif. Penafsiran yang baik dalam pemahaman isi pesan dan informasi yang diterima didalam organisasi merupakan wujud dari adanya komunikasi organisasi yang berjalan dengan baik. Apabila proses penyebaran informasi dan pesan ini tidak efektif, dapat menyebabkan kesalahan pemahaman dalam memahami isi pesan yang diterima.

1. Penulisan Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Tentang Kegiatan Komunikasi Organisasi Pada Suku Badan Kesbang Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara” memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas komunikasi organisasi yang terjadi dan mengetahui apa saja permasalahan yang terjadi terkait dengan komunikasi organisasi.
2. Pada penelitian ini, menerapkan metode penelitian deskriptif analisis, dengan memberikan deskripsi mengenai permasalahan yang terjadi lalu memberikan gagasan atau pendapat dengan berdasarkan teori yang didapat agar dapat menjadi sebuah kesimpulan. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini ialah

melalui observasi juga studi pustaka. Proses pengumpulan data ini dilakukan dengan cara observasi langsung pada Suku Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, lalu mengumpulkan data-data pustaka melalui buku ataupun jurnal-jurnal.

3. Pada suku badan Kesatuan Bangsa dan Politik, terjadi kendala berkaitan dengan ketidak efektifan komunikasi organisasi, seperti kesalah pahaman dalam penyampaian dan penerimaan pesan dapat membuat komunikasi menjadi tidak efektif dan terlalu banyaknya informasi yang disampaikan atau diterima oleh staf dalam satu waktu.
4. Solusi yang diberikan oleh Penulis adalah berupa saran kepada komunikan sebagai penerima pesan untuk bisa menjadi seorang pendengar yang baik. Dalam hal ini dimaksudkan agar tiap individu yang menerima pesan dari individu lain dapat berusaha untuk bisa memahami dengan baik isi dari pesan/informasi yang disampaikan oleh komunikator. Serta, memahami tujuan dari adanya komunikasi organisasi yang efektif, hal ini bertujuan agar jika setiap individu dapat lebih memahami tujuan dari komunikasi yang efektif dapat melalukan proses interkasi lebih baik. Dengan begitu diharapkan bisa mengurangi proses komunikasi yang tidak efektif atau kesalahpahaman dalam menyampaikan dan memahami isi pesan.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan permasalahan yang terjadi dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, untuk dapat menjalankan komunikasi organisasi yang baik dan efektif, maka Penulis memberikan beberapa saran dan masukan, yaitu:

### **1. Bagi Suku Badan Kesatuan Bangsa dan Politik**

Agar para staf Suku Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dapat lebih memperhatikan kembali jika ingin menyampaikan pesan/informasi kepada staf lain dengan memastikan terlebih dahulu isi pesan yang ingin disampaikan, dan sampaikan dengan jelas maksud dari pesan tersebut. Begitupun dengan staf yang menerima pesan/informasi untuk dapat lebih aktif lagi dengan pesan yang diterima, berusaha memahami isi pesan yang diterima, konfirmasi atau cek kembali bila belum memahami dengan baik isi pesan, serta berikan tanggapan atau respon yang sesuai.

### **2. Bagi Univeritas**

Bagi Universitas, khususnya Prodi D-III Administrasi Perkantoran agar diharapkan selalu memberikan sosialisasi kepada mahasiswa terkait penulisan/penyusunan Karya Ilmiah sebelum mahasiswa akhirnya memulai proses penyusunan.

### 3. Bagi Mahasiswa

Diharapkan untuk para mahasiswa agar dapat lebih bertanggung jawab dan memiliki inisiatif dalam proses penyusunan Karya Ilmiah. Mahasiswa juga dapat menambah pengetahuan dan wawasannya secara lebih luas terkait topik yang berkaitan dengan Karya Ilmiah.