

**ANALISIS TENTANG EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA DIVISI MANAJEMEN SUPPORTING
PT. XYZ**

ULKHIYA FARID

1703518007



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL
COMMUNICATION IN SUPPORTING MANAGEMENT
DIVISION AT PT. XYZ***

ULKHIYA FARID

1703518007



*The Scientific Paper is Written as Partical Fulfillment of the Requirements for
Diploma Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM DIPLOMA III OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021***

ABSTRAK

ULKHIYA FARID. 2018. 1703518007. Analisis Tentang Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* Pada Divisi Manajemen Supporting PT. XYZ. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang efektivitas komunikasi *interpersonal* pada divisi manajemen supporting PT. XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian karya ilmiah adalah metode deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka.

Dari hasil pengamatan peneliti diketahui bahwa pada Divisi Manajemen Supporting PT. XYZ mengalami permasalahan yang berkaitan dengan komunikasi *interpersonal* yaitu karyawan baru tidak mengetahui sistematika atau prosedur pekerjaan pada divisi tersebut sehingga pekerjaan yang dilakukan tidak efektif. Dalam permasalahan tersebut peneliti memberikan solusi berupa Manager SDM dan Umum harus melakukan sosialisasi, pengenalan lingkungan baru, maupun *training* selama satu minggu sampai satu bulan. Dan perusahaan harus mengetahui tujuan dari komunikasi *interpersonal* yaitu dengan memberikan sikap yang suportif terhadap karyawan, memiliki rasa empati, memiliki sikap terbuka dan saling mendukung antara karyawan dengan atasan. Dengan menerapkan efektivitas komunikasi *interpersonal* antara karyawan dengan atasan dapat mengetahui persepsi dalam berkomunikasi, sehingga karyawan baru lebih mengerti dan memahami pekerjaan pada divisi tersebut.

Kata Kunci: Efektivitas dan Komunikasi *Interpersonal*

ABSTRACT

ULKHIYA FARID. 2018. 1703518007. *Analysis of the Effectiveness of Interpersonal Communication in management division supporting at PT. XYZ.* Study Program Diploma III Office Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

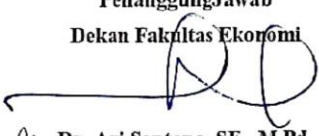


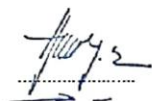
This scientific work aims to find out about the effectiveness of interpersonal communication in the management division supporting PT. XYZ. The method used in scientific research is the descriptive method with data collection through observation and literature study.

From the observations of the researchers, it is known that the Supporting Management Division of PT. XYZ experienced problems related to interpersonal communication, new employees did not know the systematics or work rules in the division so that the work carried out was not effective. In this problem, the researcher provides a solution in the form of HR and General Managers who must carry out socialization, the introduction of new environments, and training for one week to one month. And the company must know the purpose of interpersonal communication, namely by providing a supportive attitude towards employees, having empathy, having an open attitude, and mutual support between employees and superiors. By applying the effectiveness of interpersonal communication between employees and superiors, they can know the perception in communicating, so that new employees better understand and understand the work in the division.

Keywords: Effectiveness and Interpersonal Communications

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., MPd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Ketua Penguji)		19 Juli 2021
2	<u>Rizki Firdausi Rachmadania, SE., MSM</u> 8833750017 (Penguji Ahli)		17 Juli 2021
3	<u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Pembimbing)		16 Juli 2021
Nama : Ulkhiya Farid No. Registrasi : 1703518007 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 8 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Ulkhya Farid

NIM. 1703518007

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ulkhiya Farid
NIM : 1703518007
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Tentang Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pada Divisi Manajemen Supporting PT. XYZ**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkatan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta Karya Ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Ulkhiya Farid

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada Penulis, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Tentang Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* Pada Divisi Manajemen Supporting PT. XYZ”.

Karya Ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di bidang Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyampaian Karya Ilmiah, dan Penulis telah banyak menerima kritik, saran, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak sehingga Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu Penulis berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Henry Eryanto M.M. selaku Dosen Pembimbing Karya Ilmiah.
2. Munawaroh, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Ilham Herdiansyah selaku Manajer SDM dan Umum PT. XYZ.
5. Bapak Rizki Amrullah selaku Kepala Divisi Manajemen Supporting.
6. Ibu Meriasanti selaku Asisten Manajer dan Pembimbing Praktikan.

7. Seluruh Karyawan dan Jajaran PT. XYZ khususnya Divisi Manajemen Supporting.
8. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Karya Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam Penulisan Karya Ilmiah. Oleh karena itu Penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan Karya Ilmiah ini. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan pembaca.

Jakarta, Mei 2021

Ulkhya Farid

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODELOGI PENULISAN	7
A. Kajian Teoritis	7
B. Kerangka Berpikir	21
C. Metode Penulisan.....	24
BAB III PEMBAHASAN	27
A. Deskripsi Kasus.....	27

B. Analisis Kasus.....	29
BAB IV KESIMPULAN.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Surat Permohonan PKL)	51
Lampiran 2 (Surat Balasan Keterangan PKL).....	52
Lampiran 3 (Surat Permohonan Observasi KI)	53
Lampiran 4 (Surat Balasan Keterangan Observasi KI).....	54
Lampiran 5 (Form Pengajuan Judul KI)	55
Lampiran 6 (Lembar Persetujuan Judul KI).....	56
Lampiran 7 (Lembar Persetujuan Sidang KI)	57
Lampiran 8 (Kartu Konsultasi KI).....	58
Lampiran 9 (Lembar Saran dan Perbaikan KI)	59
Lampiran 10 (Hasil Turn it in)	60