ANALISIS PENERAPAN APLIKASI PERSURATAN *E-OFFICE*PADA BAGIAN TATA USAHA KANTOR PERTANAHAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA

WIDIANTI AMI RAHAYU 1703518040



Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERKANTORAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2021 ANALYSIS OF E-OFFICE MAILING APPLICATION
IMPLEMENTATION IN ADMINISTRATION SECTION AT
KANTOR PERTANAHAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
UTARA

WIDIANTI AMI RAHAYU 1703518040



The Scientific Paper is written as partial fulfillment of the requirements for Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta

DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY
PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021

ABSTRAK

WIDIANTI AMI RAHAYU. 2021. 1703518040. Analisis Penerapan Aplikasi Persuratan E-Office pada Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. Program Studi D-III Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan Aplikasi Persuratan *e-office* pada Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif analisis dan teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu studi observasi dengan cara mengamati secara langsung permasalahan yang terjadi di lapangan, serta studi kepustakaan dengan cara mengutip teori yang mendukung dari analisis ini melalui jurnal dan buku.

Dari hasil analisis ini, dapat disimpulkan bahwa sangat penting bagi suatu instansi untuk menerapkan sistem *e-office* guna mempermudah suatu pekerjaan yang dilakukan oleh para pegawai, terutama dalam bidang administrasi. Penerapan *e-office* ini juga sangat efektif untuk mencapai tujuan suatu organisasi.

Kata kunci: Aplikasi Persuratan, E-Office

ABSTRACT

WIDIANTI AMI RAHAYU. 2021. 1703518040. Analysis of E-Office Mailing Application Implementation in Administration Section at Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. Diploma III of Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This Scientific Paper aims to identify and analyze the implementation of e-office Mailing Application in Administration Section at Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. The method used in this paper is descriptive analysis method and data collection techniques used are observation research by observing directly the problems that occur in the field, also library research by citing theories that support this analysis through journals and books.

From the results of this analysis, it can be concluded that it is very important for an agency to implement an e-office system in order to facilitate the work carried out by employees, especially in the field of administration. Implementation of e-office is also very effective to achieve the goals of an organization.

Keywords: Mailing Application, E-Office

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Ketua)	Hury 2	29 Juli 2021
2	Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus, Mgt, S NIP. 197401152008011008 (Penguji Ahli)	Svs gry	31 Juli 2021
3	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)	hega/1/2	30 Juli 2021
Nama : Widianti Ami Rahayu No. Registrasi : 1703518040 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 16 Juli 2021			

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk

mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta

maupun di Perguruan Tinggi lain.

2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas

dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan

dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari

terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi

akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai

dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

Widianti Ami Rahayu

NIM. 1703518040

iv

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Widianti Ami Rahayu

NIM : 1703518040

Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Analisis Penerapan Aplikasi Persuratan E-Office pada Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkatan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

Widianti Ami Rahayu

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan judul "Analisis Penerapan Aplikasi Persuratan *E-Office* pada Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara" dengan baik.

Karya Ilmiah ini dibuat sebagai gambaran dari hasil analisis dalam menangani permasalahan di instansi dan bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Karya Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Munawaroh, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran.
- 3. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A., selaku Dosen Pembimbing Karya Ilmiah, yang telah memberikan bimbingan dan arahannya kepada Penulis.
- 4. Irwan, S.Kom., M.M., selaku Kepala Subbagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara, yang telah memberikan

kesempatan kepada Penulis untuk dapat melaksanakan observasi di tempat

tersebut.

5. Mbak Dewi Puspita Sari dan Mas Fadlullah Ibrahim, selaku staf Bagian

Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara, yang telah

memberikan informasi dan pengalamannya mengenai permasalahan yang

Penulis angkat.

6. Bapak, Ibu, Saudara, dan Teman yang senantiasa memberi semangat dan

dukungan kepada Penulis.

7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada Karya Ilmiah ini.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat

Penulis harapkan. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi Penulis,

Pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Jakarta, Juni 2021

Penulis

vii