

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penulisan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Penerapan Aplikasi Persuratan *E-Office* pada Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara” yang menggunakan metode deskriptif analisis dan teknik pengumpulan data studi observasi dan studi kepustakaan, Penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil observasi yang telah dilakukan oleh Penulis menunjukkan bahwa terdapat dua permasalahan yang terjadi pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. Yang pertama, adanya surat masuk dari luar kantor yang menyebabkan penomoran agenda menjadi tidak teratur, surat tersebut pun tidak dapat diakses dan didistribusikan ke tiap-tiap bagian Kantor Pertanahan. Sedangkan yang kedua, seringkali terjadi *server website down* saat melakukan persetujuan Tanda Tangan Elektronik (TTE). Hal ini menyebabkan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai menjadi terhambat dan mengulur waktu, karena pegawai harus melakukan pekerjaannya kembali secara manual.
2. Dari permasalahan tersebut, solusi yang dapat Penulis berikan untuk permasalahan yang pertama adalah dengan melakukan pengecekan terlebih dahulu secara cermat dan teliti apakah nomor surat tersebut sudah ada di sistem atau belum. Hal ini dapat meminimalisir terjadinya kesalahan

dalam pelaksanaan pekerjaan. Selanjutnya, pada permasalahan *server website down* saat melakukan persetujuan TTE dapat diatasi dengan memastikan terlebih dahulu kestabilan jaringan internet, jika kondisi jaringan internet stabil tetapi *server* masih *down*, pegawai dapat melakukan pengecekan terlebih dahulu melalui layanan *hosting* yang tersedia pada bagian IT kantor untuk dilihat apakah *server* memang bermasalah atau tidak. Jika *server* bermasalah karena trafik yang membludak dan *resource server* tidak mencukupi untuk melayani *service client*, maka kendala ini dapat teratasi dengan menggunakan *load balancing*. Jika *server* bermasalah karena sedang terjadi *maintenance server*, pegawai dapat menghubungi *support center* untuk meminta bantuan pemulihan *server* dengan segera.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, Penulis ingin memberikan saran dan masukan kepada pihak yang ikut andil dalam penulisan Karya Ilmiah ini, yakni:

1. Untuk Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara, diharapkan untuk lebih mempersiapkan sumber daya manusia dan teknologinya dalam penerapan *e-office*.
2. Untuk Universitas Negeri Jakarta, khususnya Fakultas Ekonomi, diharapkan untuk memperbanyak member arahan serta bimbingan dalam penulisan Karya Ilmiah bagi mahasiswa/i.

3. Untuk Penulis, diharapkan untuk meningkatkan kembali kemampuan dalam menganalisis suatu permasalahan dan pelajari secara keseluruhan mengenai bagaimana penerapan *e-office* untuk bekal di dunia kerja nanti.