

**ANALISIS KOMUNIKASI HORIZONTAL ANTAR KARYAWAN
SELAMA MASA PANDEMI PADA DIVISI PIUTANG NEGARA
KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG
JAKARTA II**

WIMMA SASKIA

1703518061



**Karya ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta.**

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSES OF HORIZONTAL COMMUNICATION BETWEEN
EMPLOYEES DURING THE PANDEMIC PERIOD AT AT THE
STATE RECEIVABLES DIVISION JAKARTA II STATE WEALTH
AND AUCTION SERVICE OFFICE***

WIMMA SASKIA

1703518061



***The Scientific Paper Is Written as Partical Fulfillment of the
Requirements for Diploma Degree of Faculty of Economics, State
University of Jakarta.***

DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMY

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

WIMMA SASKIA. 2021. 1703518061. Analisis Komunikasi Horizontal Antar Karyawan Selama Masa Pandemi pada Divisi Piutang Negara Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II. Program Studi D-III Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi horizontal pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II selama masa pandemi berlangsung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif yaitu dengan mengumpulkan data dari observasi, wawancara, serta studi pustaka.

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan, proses komunikasi horizontal antar sesama karyawan KPKNL Jakarta II belum berjalan dengan efektif sehingga menimbulkan beberapa akibat yang menjadi hambatan dalam berproduktivitas, masalah utama yang dihadapi adalah miskomunikasi yang terjadi antara karyawan yang sedang WFH dan WFO, dari masalah tersebutlah timbul beberapa akibat yang menjadi hambatan dalam beraktivitas kantor, seperti; tidak terselesaikannya pekerjaan dengan tepat waktu, dan tumpang tindih beban pekerjaan. Dengan melakukan penelitian ini dapat memberikan solusi bagi KPKNL Jakarta II untuk memperbaiki hubungan komunikasi antar sesama karyawan, baik yang sedang WFH maupun WFO.

Kata kunci: Komunikasi, Komunikasi Horizontal.

ABSTRACT

WIMMA SASKIA. 2021. 1703518061. Analyses of Horizontal Communication Between Employees During the Pandemic Period at The State Receivables Division Jakarta II State Wealth and Auction Service Office. Office Administration D-III Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.





This scientific work has the aim of finding out how horizontal communication is at the Jakarta II State Asset and Auction Service Office during the pandemic. The method used in this research is descriptive analysis method, namely by collecting data from observations, interviews, and literature studies.

Based on the research conducted, the horizontal communication process between fellow KPKNL Jakarta II employees did not run effectively, causing several consequences that became barriers to productivity, the main problem faced is the miscommunication that occurs between employees who are WFH and WFO, from these problems a number of consequences arise that become obstacles in office activities, such as; not completing work on time, and overlapping workloads. By conducting this research, there is a solution for KPKNL Jakarta II to improve communication relations between fellow employees, both those who are WFH and WFO.

Keywords: Communication, Horizontal Communication,

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP. 197401152008011008 (Ketua)		27 Juli 2021
2	Munawaroh, SE., M.Si NIP. 197503302008122002 (Penguji Ahli)		31 Juli 2021
3	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing)		15 Juli 2021
Nama : Wimma Saskia No. Registrasi : 1703518061 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 06 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Wimma Saskia
NIM. 1703518061

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wimma Saskia
NIM : 1703518061
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Komunikasi Horizontal Antar Karyawan Selama Masa Pandemi pada Divisi Piutang Negara Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Wimma Saskia

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada Penulis, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah ini yang berjudul “Analisis Komunikasi Horizontal Antar Karyawan Selama Masa Pandemi pada Divisi Piutang Negara Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II”.

Karya Ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang administrasi perkantoran pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan tentunya atas doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Munawaroh, SE. M.Si selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran.
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Karya Ilmiah

4. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu serta mendukung dalam bidang akademik sehingga bisa berada di tahap ini.
5. Orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat untuk saya menyelesaikan Karya Ilmiah ini.
6. Desti, Chindy, Silfi, Shendy, Sau, Mita, Fitri, Kuntum, Dewi juga teman-teman sekelas yang sedang berjuang bersama untuk menyelesaikan Karya Ilmiah ini.
7. Tsaniah, Yuliana, Bunga yang selalu memberikan dukungan untuk Penulis dan percaya bahwa Peneliti mampu menghadapi semua kesulitan dalam menyusun Karya Ilmiah ini.
8. Teman-teman satu jurusan DIII Administrasi Perkantoran 2018 yang berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penulisan Karya Ilmiah yang lebih baik di masa mendatang.

Jakarta, Juni 2021

Wimma Saskia

Penulis