

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II. Dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian oleh Penulis, yaitu:

1. Penulis mengangkat judul Karya Ilmiah tentang “Analisis Komunikasi Horizontal Antar Karyawan Selama Masa Pandemi Pada Divisi Piutang Negara Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Jakarta II”. Observasi dilaksanakan selama 2 bulan terhitung pada tanggal 4 Januari 2021 hingga 26 Februari 2021 dan dilakukan di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Jakarta II.
2. Pada saat Penulis melakukan observasi pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II adanya permasalahan pada komunikasi horizontal yang terjadi antar karyawan yang sedang dalam WFH dan WFO, yaitu *miscommunication* yang mengakibatkan tidak terselesaikannya pekerjaan dengan efektif, beban pekerjaan yang tidak sesuai, dan terhambatnya produktivitas kinerja karyawan.

3. Solusi yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II adalah dengan mewujudkan komunikasi horizontal yang efektif dan mengenali hambatan-hambatan yang terjadi antara karyawan dalam berkomunikasi, kantor juga dapat memfasilitasi sarana komunikasi yang lancar agar kegiatan komunikasi horizontal yang terjadi di antara karyawan KPKNL Jakarta II dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

## **B. Saran**

Berdasarkan observasi yang Peneliti laksanakan dalam penulisan karya ilmiah ini, adanya saran yang ingin disampaikan:

### **1. Untuk Mahasiswa**

Saran yang dapat diberikan oleh mahasiswa diharapkan dapat memperluas informasi dan wawasan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi horizontal antara karyawan dan karyawan, bahwa komunikasi terbagi menjadi beberapa jenis, salah satunya adalah komunikasi horizontal yang merupakan proses komunikasi yang menyangkut penyampaian informasi. melibatkan pegawai atau pimpinan yang masing-masing memiliki tingkatan hierarki yang setingkat atau sejajar.

### **2. Untuk Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

Universitas Negeri Jakarta dapat menjadi wadah bagi mahasiswa untuk melatih potensi dan kemampuannya, baik kemampuan akademik

maupun non akademik. Dengan demikian, Universitas Negeri Jakarta dapat memberikan pelatihan kepada mahasiswa untuk melatih kemampuannya untuk berkembang.

### **3. Untuk Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II**

Saran yang diberikan kepada pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II agar dapat melancarkan kembali komunikasi antar pegawai, mengidentifikasi kendala yang terjadi sehingga saat berkomunikasi pegawai dapat mengetahui cara mengatasi permasalahan tersebut.