

DAFTAR ISI

JUDUL	
ABSTRAK	i
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	7
BAB II. KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN	8
A. Kajian Teoretis	8
B. Kerangka Berpikir.....	18
C. Metodologi Penulisan.....	19
BAB III. PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Kasus.....	33
B. Analisis Kasus	33
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
Tabel II.2 Operasionalisasi Variabel	21
Tabel II.3 Bobot dan Kategori Pengukuran Data	23
Tabel II.4 Kategori Analisis Deskriptif.....	27
Tabel III.1 Hasil uji Validitas.....	35
Tabel III.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel III.3 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel III.4 Klasifikasi Usia Responden.....	38
Tabel III.5 Klasifikasi Pendapatan Perbulan Responden.....	39
Tabel III.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Electronic Word of Mouth....	41
Tabel III.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan.....	45
Tabel III.8 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	50
Tabel III.9 ANOVA Table.....	50
Tabel III.10 Coefficientsa.....	51
Tabel III.11 ANOVAa.....	52
Tabel III.12 Hasil uji hipotesis.....	55
Tabel III.13 Model Summaryb.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data pengguna internet di Indonesia tahun 2020.....	1
Gambar I.2 Survey Indonesia Top 3 Digital Wallet tahun 2019.....	5
Gambar I.3 Chart Data Peningkatan pengguna OVO dari tahun 2019 sampai 2020..	6
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar III.1 Tabel Nilai r Product Momen.....	35
Gambar III.2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar III.3 Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	39
Gambar III.4 Klasifikasi Pendapatan Perbulan Responden.....	40
Gambar III.5 Distribusi nilai t Tabel.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	63
Lampiran 2	Data Mentah Hasil Uji Variabel X dan Y.....	67
Lampiran 3	Hasil Uji Data	70