

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *E-WOM* dapat dikatakan baik. Diketahui bahwa para pengguna media sosial sangat antusias mencari, mengakses, dan memberi informasi terkait OVO Cash Payment di media sosial. Dikarenakan Pengguna mendapatkan rekomendasi tentang layanan OVO Cash Payment dari pengguna lain di Media Sosial, banyak juga pengguna memperoleh informasi tentang pilihan layanan jasa yang diberikan OVO Cash Payment di Media Sosial

*Keputusan Penggunaan* dapat dikatakan tinggi. Diketahui bahwa para pengguna melakukan Keputusan Penggunaan aplikasi OVO Cash Payment, Dikarenakan Pengguna menggunakan OVO Cash Payment karena mendapatkan manfaat yang berguna untuk pengguna, juga Pengguna menggunakan OVO Cash Payment karena rekomendasi konsumen lain.

2. *E-WOM* berpengaruh terhadap Keputusan penggunaan. E-WOM memiliki nilai yang positif, maka dapat dinyatakan bahwa E-WOM berpengaruh positif Keputusan Penggunaan dinyatakan positif.

3. Berarti jika E-WOM bertambah atau meningkat maka Keputusan penggunaan akan bertambah atau meningkat juga.
4. *E-WOM* berpengaruh terhadap *Keputusan Penggunaan OVO* cash payment sebesar 40%. berdasarkan nilai Koefisien Determinasi, di mana Keputusan Pembelian dipengaruhi oleh Label Halal dan sisanya 60% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas didalam penelitian ini.

## **B. Saran**

### 1. Bagi calon pengguna

Disarankan bagi calon pengguna untuk mencari informasi lebih banyak lagi tentang aplikasi OVO Cash payment, sebelum memutuskan untuk menggunakan atau tidaknya aplikasi OVO Cash Payment.

### 2. Bagi Pengguna

Disarankan bagi pengguna untuk saling berbagi informasi dan menulis review jujur tentang OVO Cash Payment di media social untuk membantu calon pengguna dan terciptanya E-WOM

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk peneliti selanjutnya yang akan melaksanakan penelitian serupa atau sejenis, untuk menambahkan variabel independen agar informasi yang diperoleh lebih luas serta peneliti selanjutnya dapat memperluas batasan sampel yang diambil agar lebih akurat

