

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL KARYA ILMIAH</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat.....	7
<b>BAB II</b> .....	9
A. Kajian Teoritis.....	9
B. Kerangka Berpikir.....	22
C. Metode Penelitian.....	23
<b>BAB III</b> .....	35
A. Deskripsi Kasus.....	35
B. Analisis Kasus.....	35
<b>BAB IV</b> .....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58
<b>LAMPIRAN</b> .....	61

## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel II. 1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel II.2	Variabel Operasional	24
Tabel II.3	Kategori Bobot Pengukuran Data	26
Tabel II.4	Kriteria Penilaian Angket	30
Tabel III.1	Hasil Uji Validitas	36
Tabel III.2	Hasil Uji Reliabilitas <i>Electronic Word Of Mouth</i> Dan Keputusan Pembelian	38
Tabel III.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel III.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel III.5	Klasifikasi Responden Domisili	40
Tabel III.6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel III.7	Hasil Analisis Statistika Deskriptif <i>Electronic Word Of Mouth</i>	42
Tabel III.8	Hasil Analisis Statistika Deskriptif Keputusan Pembelian	46
Tabel III.9	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel III.10	Hasil Uji Linearitas	52
Tabel III.11	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	53
Tabel III.12	Hasil Uji t	54
Tabel III.13	Hasil Koefisien Determinasi	55

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
Gambar I. 1	<i>Startup EdTech</i> Di Indonesia	2
Gambar I. 2	Logo Zenius	3
Gambar I. 3	<i>Electronic word of mouth</i> Zenius di Social Media	6
Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	kuesioner penelitian	61
Lampiran 2	Data Hasil Responden Variabel X dan Y	67
Lampiran 3	Hasil Uji Instrumen	68
Lampiran 4	Hasil Uji asumsi Klasik	70
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana dan Uji Hipotesis (Uji t)	71
Lampiran 6	Hasil Koefisien Determinasi	71