

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL KARYA ILMIAH</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH</b> .....	vi
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	11
<b>BAB II</b> .....	13
<b>KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	13
A. Kajian Teoretis.....	13
B. Kerangka Berpikir.....	25
C. Metodologi Penelitian.....	26
<b>BAB III</b> .....	43
<b>PEMBAHASAN</b> .....	43
A. Analisis Data.....	43
<b>BAB IV</b> .....	76
<b>KESIMPULAN</b> .....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
<b>Daftar Pustaka</b> .....	79

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel II.2	Operasionalisasi Variabel	33
Tabel II.3	Skala Kuesioner Penelitian	37
Tabel II.4	Kategori Bobot Skor	40
Tabel III.1	Hasil Uji Validitas	45
Tabel III.2	Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel III.3	Analisis Statistik Variabel <i>Online Customer Review</i>	49
Tabel III.4	Analisis Statistik Variabel Keputusan Pembelian	57
Tabel III.5	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	66
Tabel III.6	Hasil Uji Linearitas	67
Tabel III.7	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	68
Tabel III.8	Hasil Uji Hipotesis	69
Tabel III.9	Hasil Koefisien Determinasi	70

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar I.1	Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar I.2	Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2021	3
Gambar I.3	Bentuk Transformasi & Pemanfaatan Ekonomi	4
Gambar I.4	Fitur <i>Online Customer Review</i> di Shopee	9
Gambar I.5	Peringkat <i>Marketplace</i> di Indonesia Tahun 2020	9
Gambar I.6	Ranking Aplikasi Dengan Pengguna Aktif Terbanyak	10
Gambar II.1	Kerangka Berpikir	30
Gambar III.1	Jenis Kelamin Responden	47
Gambar III.2	Domisili Responden	48
Gambar III.3	Uji Normalitas P-plot	65

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	83
Lampiran 2	Data Hasil Responden	90
Lampiran 3	Hasil Perhitungan <i>SPSS</i>	92

