

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat ditarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan penggunaan pada dompet digital OVO dapat dikatakan cukup baik. Berdasarkan hasil analisis statistika deskriptif indikator yang memiliki persentase tertinggi adalah teknologi pada dompet digital OVO mudah untuk dipelajari dengan rata-rata persentase 86%. Sedangkan indikator yang memiliki persentase terendah adalah tidak memerlukan usaha yang berlebihan pada saat menggunakan aplikasi dompet digital OVO dengan rata-rata persentase sebesar 41%.
2. Kepuasan konsumen pada dompet digital OVO dapat dikatakan sedang. Berdasarkan hasil dari analisis statistika deskriptif indikator yang memperoleh persentase tertinggi adalah fitur serta layanan memiliki kualitas yang baik dengan rata-rata persentase 74%. Sedangkan indikator yang memiliki persentase terendah adalah konsumen dapat menghemat biaya pada saat menggunakan produk atau layanan dompet digital OVO dengan perolehan rata-rata persentase sebesar 39%.

3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap kepuasan konsumen dengan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel ( $9,438 > 1,984$ ) dan nilai sig  $0,000 < 0,05$ . Variabel persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh sebesar 47,6% terhadap variabel kepuasan konsumen dompet digital OVO, sedangkan sisanya sebesar 52,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

1. Bagi Perusahaan

Untuk persepsi kemudahan penggunaan yang telah diberikan oleh perusahaan OVO (PT. Visionet Internasional) sebenarnya sudah cukup baik, tetapi akan lebih baik jika menambahkan fitur-fitur yang dibutuhkan oleh konsumen. Perusahaan juga disarankan untuk dapat menjangkau beberapa toko retail/UMKM yang ada di masyarakat supaya untuk memudahkan konsumen bertransaksi dimana saja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, yang akan melakukan penelitian serupa disarankan untuk memperluas batasan pengambilan sampel supaya informasi yang di dapatkan menjadi lebih akurat. Peneliti selanjutnya, juga dapat menambahkan variabel bebas agar memperoleh pengetahuan yang lebih luas.