

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Kebaruan Penelitiann.....	19
BAB II.....	23
A. Latar Belakang Teori .....	23
1. Perhatian Kepala Sekolah.....	23
2. Efektivitas Sekolah.....	31
3. Iklim Organisasi .....	42
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
B. Hasil Penelitian Relevan.....	53
C. Kerangka Teoritik dan Hipotesis .....	56

1. Kerangka Teoritik.....	56
2. Perumusan Hipotesis .....	68
BAB III.....	70
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
1. Tempat Penelitian.....	70
2. Waktu Penelitian .....	71
B. Metode Penelitian .....	71
1. Metode .....	71
2. Konstelasi Pengaruh antar Variabel .....	73
C. Populasi dan Sampel.....	74
D. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	76
E. Model Penelitian.....	88
F. Teknik Pengumpulan Data .....	100
G. Teknik Analisis Data .....	101
BAB IV .....	109
A. Karakteristik Responden.....	109
B. Deskripsi Data .....	109
C. Analisis Model Struktural.....	136
D. Pembahasan .....	153
BAB V.....	166
A. Kesimpulan.....	166
B. Implikasi .....	170
C. Saran .....	173
DAFTAR PUSTAKA .....	177
LAMPIRAN .....	190