

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	12
A. Kajian Teoritis.....	12
B. Kerangka Berpikir.....	21
C. Metodologi Penelitian.....	23
BAB III PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Kasus.....	39
B. Analisis Kasus.....	39
C. Hasil Pembahasan.....	60
BAB IV PENUTUP	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Top Brand Index Kategori Kedai Kopi tahun 2021	4
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	19
Tabel II. 2 Operasional Variabel.....	27
Tabel II. 3 Kategori Pengukuran Data Skala Likert	30
Tabel II. 4 Kriteria Interpretasi Skor.....	31
Tabel III. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel III. 2 Klasifikasi Berdasarkan Usia Responden.....	41
Tabel III. 3 Klasifikasi Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	42
Tabel III. 4 Klasifikasi Berdasarkan Domisili Responden	44
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas	46
Tabel III. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel III. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Citra Merek.....	47
Tabel III. 8 Analisis Statistik Deskripsi Variabel <i>Repurchase Intention</i>	52
Tabel III. 9 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel III. 10 Hasil Uji Linearitas.....	57
Tabel III. 11 Tabel <i>coefficient</i>	58
Tabel III. 12 Hasil Uji T (Hipotesis).....	59
Tabel III. 13 Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Konsumsi Kopi Nasional 2016-2021.....	1
Gambar I. 2	Kedai Kopi lokal favorit masyarakat Indonesia	3
Gambar I. 3	Ulasan Konsumen Kopi Kulo di Jakarta	6
Gambar II. 1	Kerangka Berpikir	22
Gambar III. 1	Diagram Jenis Kelamin Responden	40
Gambar III. 2	Klasifikasi Usia Reponden.....	42
Gambar III. 3	Klasifikasi Pekerjaan Responden.....	43
Gambar III. 4	Klasifikasi Domisili Responden.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 : Tabel hasil responden.....	74
Lampiran 3 : Uji Validitas	76
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas.....	78
Lampiran 5 : Uji Normalitas	79
Lampiran 6: Uji Linearitas.....	80
Lampiran 7: Uji Hipotesis.....	81
Lampiran 8 : r-tabel dan t-tabel	82

