

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan penelitian yang telah disampaikan di atas dengan judul pengaruh kemudahan penggunaan, keamanan, dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan *financial technology (FINTECH) payment* LinkAja Syariah Siswa SMK PB Soedirman 2.

Maka peneliti menyimpulkan bahwa

1. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kemudahan penggunaan dengan minat penggunaan dengan skor tertinggi jelas dan mudah dipahami. Sehingga semakin tinggi indikator jelas dan mudah dipahami, semakin tinggi pula minat penggunaan dalam penggunaan *fintech payment* LinkAja Syariah, begitu pula sebaliknya semakin rendah tingkat kemudahan penggunaan maka akan semakin rendah minat penggunaan *fintech payment* LinkAja Syariah.
2. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara keamanan dengan minat penggunaan dengan skor tertinggi keamanan transaksi. Sehingga semakin tinggi keamanan transaksi yang dirasakan maka minat penggunaan dalam penggunaan *fintech payment* akan semakin tinggi, begitu pula sebaliknya semakin rendah tingkat keamanan maka akan semakin rendah minat penggunaan terhadap *fintech payment* LinkAja Syariah.
3. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara persepsi risiko dengan minat penggunaan. Sehingga semakin tinggi perlindungan persepsi risiko psikologis yang diberikan oleh pihak penyedia layanan *fintech payment* LinkAja Syariah maka minat penggunaan dalam penggunaan *fintech payment* akan semakin tinggi, begitu pula sebaliknya semakin rendah tingkat keamanan psikologis maka akan semakin rendah minat penggunaan terhadap *fintech payment* LinkAja Syariah.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka beberapa implikasi yang diperoleh dari hasil penelitian di atas adalah:

1. Berdasarkan penjelasan hasil rata-rata hitung indikator untuk kemudahan penggunaan dapat diketahui tingkat kemudahan penggunaan terendah ditunjukkan pada indikator mudah untuk dipelajari. Pada penelitian ini siswa mampu mempelajari secara individu aplikasi *fintech payment* LinkAja Syariah secara mudah tanpa bantuan dari pihak lain. Hal ini juga didukung karena aplikasi *fintech payment* LinkAja Syariah memudahkan penggunaanya dalam mengoperasikan
2. Berdasarkan penjelasan hasil rata-rata hitung indikator untuk keamanan dapat diketahui tingkat keamanan terendah ditunjukkan pada indikator keamanan *system*. Pada penelitian ini siswa mampu mengklasifikasi aplikasi yang memiliki keamanan *system* yang tinggi. Dan siswa mampu mengidentifikasi aplikasi yang ramah pada keamanan *system*.
3. Berdasarkan penjelasan hasil rata-rata hitung indikator untuk persepsi risiko dapat diketahui tingkat persepsi risiko terendah ditunjukkan pada indikator risiko finansial. Pada penelitian ini siswa mampu mengambil risiko finansial karena LinkAja syariah mampu untuk menjaga risiko finansial.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan penelitian yang ditemukan oleh peneliti. Sehingga dari adanya keterbatasan ini membuat penelitian selanjutnya dapat lebih diperhatikan dan dapat berkembang lebih sempurna untuk penelitian yang serupa Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yakni:

1. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 94 siswa, sehingga masih kurang dalam menggambarkan keadaan yang sesungguhnya terjadi di lapangan dalam hal minat menggunakan aplikasi minat penggunaan LinkAja Syariah.
2. Dalam penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel bebas yakni kemudahan penggunaan, keamanan, dan persepsi risiko. Sedangkan ada banyak dari faktor-faktor lain juga yang juga misalnya seperti variabel kebermanfaatan, kepercayaan, persepsi kegunaan, persepsi kenyamanan, *brand awareness*, *e-quality service*, kebiasaan atau sifat dan sikap pola hidup yang dapat mempengaruhi minat penggunaan *fintech payment* LinkAja Syariah.

D. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang telah dijelaskan maka peneliti memberikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan (LinkAja Syariah)

Berdasarkan penelitian Kemudahan penggunaan, keamanan dan persepsi risiko sangat mempengaruhi minat penggunaan sehingga hendaknya perusahaan LinkAja Syariah semakin bisa memberikan kemudahan penggunaan, keamanan, dan risiko yang ditawarkan. Sehingga kedepannya semakin banyak pengguna *fintech payment* LinkAja Syariah hal ini tentunya akan membuat roda perekonomian berbasis Syariah berkembang semakin cepat.

2. Bagi Peneliti Penelitian Selanjutnya

Saran bagi peneliti selanjutnya adalah agar penelitian selanjutnya lebih baik dan sempurna dengan pembahasan yang melengkapi variabel minat penggunaan terhadap variabel bebasnya sebagai berikut: variabel manfaat penggunaan, variabel *equality service*, variabel norma subjektif, variabel persepsi kontrol perilaku, variabel kepercayaan.