

HUBUNGAN ANTARA KELEBIHAN BEBAN KERJA (*WORK OVERLOAD*) DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN PT. HARAPAN WIDYATAMA PERTIWI JAKARTA UTARA

**ERIKSON H PURBA
8115082589**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN WORK OVERLOAD AND JOB STRESS
AT PT. HARAPAN WIDYATAMA PERTIWI NORTH JAKARTA***

**ERIKSON H PURBA
8115082589**



**This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding
Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

ERIKSON H PURBA. Hubungan antara Kelebihan Beban Kerja (*Work Overload*) dengan Stres Kerja pada Karyawan PT. Harapan Widyatama Pertiwi. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Kelebihan Beban Kerja (*Work Overload*) dengan Stres Kerja pada Karyawan di PT. Harapan Widyatama Pertiwi. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan April sampai dengan bulan Juni 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Harapan Widyatama Pertiwi sejumlah 541 orang. Populasi Terjangkau adalah empat departemen yaitu Pabrikasi, *Quality Control*, *Injection*, dan *Compoun Suhar* sebanyak 75 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 62 karyawan pada taraf kesalahan 5% dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu acak proporsional. Untuk menjaring data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (*Work Overload*) dan Variabel Y (Stres Kerja) adalah berbentuk kuesioner skala likert. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel X (*Work Overload*) sebesar 0,887 dan instrumen variabel Y (*Stres Kerja*) sebesar 0,920. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 21,68 + 0,78X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,1004$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 62$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,1135. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (45,82) > F_{tabel} (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,02) < F_{tabel} (1,82)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,658$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (6,77) > t_{tabel} (2,66)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *work overload* dengan stres kerja. Dengan uji koefisien determinasi atau koefisien penentu diperoleh hasil 43,30% variabel stres kerja (Y) ditentukan oleh *work overload* (X) pada karyawan di PT. Harapan Widyatama Pertiwi.

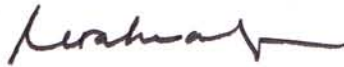
ABSTRACT

ERIKSON H PURBA. *Relation Between Work Overload and Job Stress on PT. Harapan Widyatama Pertiwi.* Skripsi, Jakarta : Study Program of Economics Education, Concentration of Office, Administration Education, Department of Economics And Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2012.



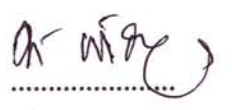
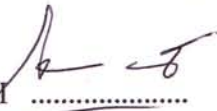
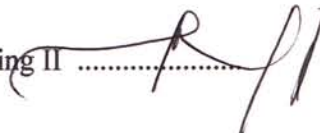
The purpose of this research is to know more about relation between work overload and job stress on PT. Harapan Widyatama Pertiwi. This research has been done during three months from April until Juny. The research method use survey method with correlation approach. The research of population are employers about 541 person, The reached population is 74 person, respondent taken 62 sample according to level of error 5%, which use Proportional Random Sampling. The X variable data (Work Overload) and Y variable data (Job Stress), using Questioner of Likert Scale. Then, it has constructed validity test using validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test with Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (Work Overload) is 0,887 and Y variable (Job Stress) is 0,920. The analyse test was found regression equation, that is $\hat{Y} = 21,68 + 0,78X$. And then, normality data test using Liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,1004$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,1135$, so $L_{count} < L_{table}$. It means that the mistake prediction regression Y to X has normal distribution. The result of regression significance test is, $F_{count} (45,82) > F_{table} (4,00)$. Shows that the regression is significance. Regression linearity test, $F_{count} (1,02) < F_{table} (1,82)$, showed that regression is linear. After that, the Product Moment result of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,658$. Then used correlations coefficient significance t-test. The result of $t_{count} = 6,77$ while $t_{table} = 2,66$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that the research is significance and positive relation between work overload and job stress. Next, the result of determination coefficient test is 0,4330. It means that variation of job stress variable determination by 43,30% variation of work overload variable. The conclusion, there is a positive relation between work overload with job stress on PT. Harapan Widyatama Pertiwi at North Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		07/08/2012
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Sekretaris		27/07/2012
3. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		30/07/2012
4. <u>Dra. RR. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Pembimbing I		30/07/2012
5. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 1972071 520011 2 1001	Pembimbing II		31/07/2012

Tanggal Lulus: 25 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2012

Yang membuat pernyataan

Erikson H Purba

8115082589

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku yang sangat kucintai. Terima kasih atas semua dukunganmu.

Terima kasih juga untuk kakak dan abangku yang sangat kuhargai. Terima kasih atas kebaikanmu.

Kasihilah musuhmu, berbuatlah baik kepada orang yang membenci kamu; mintalah berkat bagi orang yang mengutuk kamu; berdoalah bagi orang yang mencaci kamu (Lukas 6:27-28).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan dan Juruselamatku, Yesus Kristus yang telah memberikan kemudahan dan jalan yang terbuka untuk setiap langkah Peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, pembuatan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dra. RR. Ponco Dewi K, MM., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi dan selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
5. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Sugianto, S.E selaku *Manager Accounting* PT. Harapan Widyatama Pertiwi yang sudah berkenan menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Sahabat-sahabat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti, khususnya Andreas, Marco, Aditia, Charles, Oki, Cha, Harefa, Esra, dan Richard.
8. Teman-teman dalam satu komunitas (Mawar, Pitha, Melati, Novi, Christian, dan Adriani) yang telah memberikan dukungan secara rohani kepada peneliti.
9. Teman-teman Administrasi Perkantoran 2008 yang telah memberikan banyak pembelajaran bagi peneliti.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan. Peneliti menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini

Jakarta, Juli 2012

Peneliti