

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN FISIK
(SERVICESCAPE) DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
MINIMARKET ALFAMART PISANGAN BARU PADA WARGA
RW 014 KELURAHAN PISANGAN BARU KECAMATAN
MATRAMAN DI JAKARTA**

**WANDA YUNILAN
8135123372**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE CORRELATION BETWEEN SERVICESCAPE WITH
PURCHASE DECISION MINIMARKET ALFAMART
PISANGAN BARU ON CITIZEN ASSOCIATION 014 PISANGAN
BARU VILLAGE MATRAMAN SUB-DISTRICT IN JAKARTA
CITY**

**WANDA YUNILAN
8135123372**



*Building
Future
Leaders*

***Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2016

ABSTRAK

WANDA YUNILAN, Hubungan Antara Lingkungan Fisik (*Servicescape*) Dengan Keputusan Pembelian di *Minimarket Alfamart* Pisangan Baru pada Warga RW 014 Kelurahan Pisangan Baru Kecamatan Matraman di Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di RW 014 Kelurahan Pisangan Baru Kecamatan Matraman di Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara lingkungan fisik (*servicescape*) dengan keputusan pembelian di *minimarket Alfamart* Pisangan Baru pada warga RW 014 Kelurahan Pisangan Baru Kecamatan Matraman di Jakarta. Penelitian ini terhitung sejak Februari 2016 sampai Juni 2016, Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey* dengan pendekatan korelasional, populasi yang digunakan adalah seluruh warga RT 004 dan RT 005 RW 014 Kelurahan Pisangan Baru Kecamatan Matraman di Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *Purposive sampling* sebanyak 65 orang. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 20,49 + 0,8557 X$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *liliefors* menghasilkan Lhitung = 0,0763, sedangkan Ltabel untuk n = 65 pada taraf signifikan 0.05 adalah = 0,1099. Karena Lhitung < Ltabel maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji Linieritas regresi menghasilkan Fhitung < Ftabel yaitu 1,77 < 1,80, sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Dari uji keberartian regresi menghasilkan Fhitung > Ftabel yaitu, 74,34 > 3,99, sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *product moment* dari *pearson* menghasilkan $r_{xy} = 0,736$, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan thitung = 8,622 dan ttabel = 1,67. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi $r_{xy} = 0,736$ adalah positif dan signifikan. Berarti terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara lingkungan fisik (*servicescape*) dengan keputusan pembelian di *minimarket Alfamart* Pisangan Baru pada warga RW 014 Kelurahan Pisangan Baru Kecamatan Matraman di Jakarta. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,5413 yang menunjukkan bahwa 54,13% variabel keputusan pembelian ditentukan oleh lingkungan fisik (*servicescape*).

Kata kunci : Lingkungan fisik, *Servicescape*, Keputusan pembelian

ABSTRACT

WANDA YUNILAN, *The Correlation Between Servicescape With Purchase Decision Alfamart Minimarket Pisangan Baru On Citizen Association 014 Pisangan Baru Village, Matraman Sub-District, In Jakarta City. Commerce Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

This research was conducted in RW.014, Pisangan Baru Village, Matraman Sub-District, In Jakarta City, for seven months, starting from February 2016 to June 2016. The purpose of this study is to determine Correlation Between Servicescape With Purchase Decision Alfamart Minimarket Pisangan Baru On Citizen Association 014 Pisangan Baru Village, Matraman Sub-District, In Jakarta City. The research method used is survey method with the correlational approach, population used are all Citizen Association 014 Pisangan Baru Village, Matraman Sub-District, In Jakarta City. Inaccessibility is citizens population RT.004 and RT.005, Citizen Association 014 Pisangan Baru Village, Matraman Sub-District, In Jakarta City as many as 65 people. The sampling technique used technique of purposive sampling as many as 65 people. The resulting regression equation is $\hat{Y} = 20.49 + 0.8557X$. Test requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with test Liliefors produce $L_{count} = 0.00763$, while L_{table} for $n = 65$ at 0.05 significant level is 0.1099. Because $L_{count} < L_{table}$ the estimated error of Y over X normally distribution. Testing Linearity of regression produces $F_{count} < F_{table}$ is $1.77 < 1.80$, so it is concluded that the linear equation regression. Hypothesis testing from the significance regression produces $F_{count} > F_{table}$ which, $74.34 > 3.99$, meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product moment generating $(r_{xy}) = 0.736$, then performed the test significance correlation coefficient using t test and the resulting $t_{count} > t_{table}$, $t_{count} = 8.622$ and $t_{table} = 1.67$. It can conclude that the correlation coefficient $(r_{xy}) = 0.736$ positive and significant. It can conclude that the Correlation Between Servicescape With Purchase Decision Alfamart Minimarket Pisangan Baru On Citizen Association 014 Pisangan Baru Village, Matraman Sub-District, In Jakarta City positive and significant. The coefficient of determination obtain for is 54.13% which show that 54.13% of the variant of Purchase Decision is determined by Servicescape.

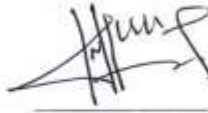
Keywords : *Purchase Decision, Servicescape*

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		10/06/16
2. <u>Dra. Tjutju Fatimah, MS.i</u> NIP. 195311171982032001	Penguji Ahli		07/06/16
3. <u>Dra. Dientje Griandini, MP.d</u> NIP. 195507221982102001	Sekretaris		08/06/16
4. <u>Dr. Corry Yohana, MM,</u> NIP. 195909181985032011	Pembimbing I		03/06/16
5. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing II		03/06/16

Tanggal Lulus: 3 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016

Yang membuat pernyataan



Wanda Yunilan

No. Reg. 8135123372

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (TQS. Al-Mujadalah : 11)

Belajar itu seperti akar yang pahit, namun akan menghasilkan buah yang manis
(Ustadz. Felix Shiaw)

Dream high and Fly. Impossible is nothing. Impossible is only for those who give up and never try.
(Mr. Taufiq Efendi)

Success is accumulated of efforts and prayers. Keep moving even though we have to crawl, walk or run in order to achieve the goal. May Allah pay cash our efforts and prayers.

*Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Tuhan
Semesta Alam*

*Skripsi ini tak lepas dari kehendak-Mu, ku
persembahkan untuk-Mu, kedua Orang Tuaku serta
keluargaku yang telah memberikan semua yang
terbaik untukku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Lingkungan Fisik (Servicescape) Dengan Keputusan Pembelian di Minimarket Alfamart Pisangan Baru Kelurahan Pisangan Baru Kecamatan Matraman di Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Corry Yohana, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Ryna Parlina, MBA selaku dosen pembimbing dan selaku dosen pembimbing akademik II yang banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga dalam membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki kepada peneliti.
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga dan pembimbing akademik.

4. Dr. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
6. Ibunda tersayang Ibu Nining Yuningsih atas dukungan materil, semangat dan doa setiap waktu
7. Ayahanda tersayang Bapak Endang Suherlan (Alm) atas motivasi dan doa yang tak kunjung henti
8. Adik Maryam Agustina dan kaka tercinta Adam Mad Zakaria yang selalu memberikan semangat baik secara materil maupun moril.
9. Guru tersayang Mr. Taufiq Effendi atas motivasi dan inspirasi
10. Ketua RW 014, Ketua RT 002, RT 003, RT 004 dan RT 005 Kelurahan Pisangan Baru Kec Matraman di Jakarta atas ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Dan Seluruh Warga RW 014 yang terlibat dalam penelitian

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Mei 2016

Wanda Yunilan