

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	8
A. Kajian Teoritis	8
B. Kerangka Berpikir.....	20
C. Metodologi Penelitian	23
BAB III PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Kasus	37
B. Analisis Kasus.....	56
BAB IV PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian yang Relevan	17
Tabel II.2 Instrumen Penelitian.....	24
Tabel II.3 Kategori Bobot Pengukuran Data.....	28
Tabel III.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel III.2 Usia Responden.....	38
Tabel III.3 Pekerjaan Responden	40
Tabel III.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan.....	41
Tabel III.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kegunaan.....	44
Tabel III.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan	48
Tabel III.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Niat Menggunakan Kembali ...	52
Tabel III.8 Outer Loading	57
Tabel III.9 Hasil Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE	58
Tabel III.10 Cross Loading	60
Tabel III.11 Fornell-Larcker Criterion.....	61
Tabel III.12 Cronbach Alpha dan Composite Reliability	62
Tabel III.13 Hasil R-Square	63
Tabel III.14 Pengaruh Langsung.....	65
Tabel III.15 Pengaruh Tidak Langsung	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Food Delivery GMC 2021	2
Gambar II.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar III.1 Jenis Kelamin Responden	38
Gambar III.2 Usia Responden.....	39
Gambar III.3 Pekerjaan Responden	40
Gambar III.4 Model Konstruk.....	57
Gambar III.5 Diagram AVE.....	59
Gambar III.6 Diagram Path.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Data Hasil Responden	92
Lampiran 3 Hasil Olah Data Menggunakan SmartPLS	101
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Pembimbingan.....	106
Lampiran 5 Format Saran dan Perbaikan.....	108
Lampiran 6 Uji Turnitin	110