

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga peneliti dimudahkan dan diberi kelancaran dalam menyusun tugas akhir dengan judul “Pengaruh Keamanan dan Reputasi Bank terhadap Keputusan Menggunakan *Mobile Banking* pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta”. Sholawat dan salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, serta para pengikutnya.

Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pendidikan dengan jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ati Sumiati, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Mardi, M.Si selaku dosen pembimbing 1, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan dukungan, arahan, saran dan ilmu dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Santi Susanti S.Pd, M.Ak selaku dosen pembimbing 2, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan dukungan, arahan, saran dan ilmu dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Ati Sumiati, S.Pd., M.Si., selaku dosen ketua penguji, Bapak Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak selaku dosen penguji 1, dan ibu Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si, Ak, CA selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk menguji, membimbing dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.

7. Mama Ratna Nur'Aini dan ayah Bahrudin serta keluarga besar yang selalu memeberikan dukungan, nasihat, semangat, serta dukungan materil maupun non materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir skripsi ini.
8. Aji Abdul Rahim Meidiatama, Pandu Abdul Rahman Meidatama, Gladis Salsabila Meidiatama dan Yulianti selaku abang dan kakak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik
9. Eli Rahayu Setyaningsih, Fanny Qurrati'Ainina, Muhammad Rafly Putra, Riry Oktavia, Febry Dwiputri Ilyana, yang selalu memeberikan dukungan, semangat, saran, dan masukan terbaik selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Pendidikan Akuntansi yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

Namun tidak terlepas dari itu, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan tugas akhir skripsi ini.

Jakarta, Juli 2022

Putri Fauziyah Nur Azizah

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kebaharuan Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Latar Belakang Teori.....	11
B. Penelitian Relevan.....	26
C. Kerangka Teori.....	34
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Pendekatan Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
D. Penyusunan Instrumen .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>56</b>
A. Deskripsi Data.....	56

B. Pengujian Hipotesis .....	66
C. Uji Hipotesis .....	71
D. Pembahasan.....	74
<b>BAB V .....</b>	<b>79</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan .....	79
B. Implikasi .....	79
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
D. Rekomendasi.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>130</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Konstelasi Antar Variabel .....	41
Gambar IV. 1 Histogram Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	60
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Keamanan .....	63
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Reputasi Bank .....	66
Gambar IV. 4 Grafik Normal <i>Probability Plot</i> .....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Sampel Penelitian.....	43
Tabel III. 2 Kategori Skala <i>Likert</i> .....	43
Tabel III. 3 Kisi-Kisi Instrumen Keamanan.....	43
Tabel III. 4 Kisi-Kisi Instrumen Reputasi Bank .....	49
Tabel IV. 1 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	58
Tabel IV. 2 Statistik Deskriptif Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	59
Tabel IV. 3 Distribusi Frekuensi Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	59
Tabel IV. 4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Keamanan .....	61
Tabel IV. 5 Statistik Deskriptif Keamanan .....	62
Tabel IV. 6 Distribusi Frekuensi Keamanan.....	62
Tabel IV. 7 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Reputasi Bank.....	64
Tabel IV. 8 Statistik Deskriptif Reputasi Bank.....	65
Tabel IV. 9 Distribusi Frekuensi Reputasi Bank .....	65
Tabel IV. 10 Uji Normalitas Data .....	67
Tabel IV. 11 Hasil Uji Linearitas Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	69
Tabel IV. 12 Hasil Uji Linearitas Reputasi Bank Terhadap Keputusan Menggunakan <i>mobile banking</i> .....	69
Tabel IV. 13 Uji Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel IV. 14 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	71
Tabel IV. 15 Uji Koefisien Regresi secara Simultan (F) .....	73
Tabel IV. 16 Uji Koefisien Determinasi .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuesioner Uji Coba Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	95
Lampiran 3 Responden Kuesioner Keputusan Menggunakan <i>mobile banking</i> ....	97
Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba Keamanan .....	98
Lampiran 5 Responden Kuesioner Keamanan .....	99
Lampiran 6 Uji Coba Reputasi Bank .....	100
Lampiran 7 Responden Kuesioner Reputasi Bank.....	102
Lampiran 8 Kuesioner Uji Final Keputusan Menggunakan Mobile Banking ....	103
Lampiran 9 Responden Kuesioner Keputusan Menggunakan Mobile Banking .	105
Lampiran 10 Kuesioner Uji Final Keamanan .....	110
Lampiran 11 Responden Kuesioner Keamanan .....	111
Lampiran 12 Uji Final Reputasi Bank .....	116
Lampiran 13 Responden Kuesioner Reputasi Bank.....	117
Lampiran 14 Perhitungan Rata-Rata, Standar Deviasi dan Varians .....	122
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Keputusan Menggunakan Mobile Banking.....	122
Lampiran 16 Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Keamanan....	123
Lampiran 17 Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Reputasi Bank .....	124
Lampiran 18 Uji Regresi linear Berganda .....	125
Lampiran 19 Uji Persyaratan Analisis .....	125
Lampiran 20 Uji T.....	127
Lampiran 21 Uji F.....	127
Lampiran 22 Koefisien Determinasi .....	127
Lampiran 23 Kartu Konsultasi .....	128
Lampiran 24 Hasil Turnitin.....	129