

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR  
BERSAMA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR**

**NURFATHIR RIZKIANI**

**1701617076**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, QUALITY OF SERVICE,  
AND TAX PINALTY ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING  
MOTOR VEHICLE TAX AT KANTOR BERSAMA SAMSAT JAKARTA  
TIMUR**

**NURFATHIR RIZKIANI**

**1701617076**



**This thesis was made to fulfill one of the requirements to get a Bachelor's  
Degree in Education at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurfathir Rizkiani  
NIM : 1701617076  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : nurfathirrizkiani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2022

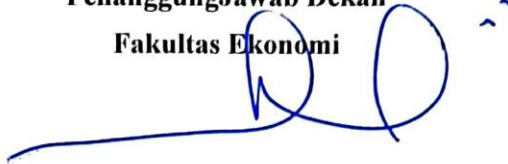
Penulis

Nurfathir Rizkiani  
1701617076



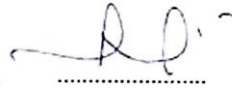


## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan  
Fakultas Ekonomi



Ari Saptono, SE., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si. NIP 195602071986021001 (Ketua Penguji)	 .....	18 Januari 2022
2	Dicky Iranto, SE, M.Si NIP. 197106122001121001 (Penguji 1)	 .....	18 Januari 2022
3	Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd NIP. 197207152001121001 (Penguji 2)	 .....	18 Januari 2022
4	Prof. Dr. Rd Tuty Sariwulan, M. Si NIP. 195807221986032001 (Pembimbing 1)	 .....	18 Januari 2022
5	Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd NIP. 197701132005012002 (Pembimbing 2)	 .....	18 Januari 2022
Nama : Nurfathir Rizkiani No. Registrasi : 1701617076 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 29 Desember 2021			

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

### SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si  
NIP/NIDK : 195807221986032001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd  
NIP/NIDK : 198903242019031009  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nurfathir Rizkiani  
No. Registrasi : 1701617076  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 21 Oktober 2021

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si  
NIP. 19507221986032001

Dosen Pembimbing II

Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198903242019031009

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan Ekonomi

Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, M.SE  
NIP. 196208091990032001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfathir Rizkiani  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Oktober 1998  
NIM : 1701617076  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur

Dengan kesadaran penuh saya telah mengerti sebaik-baiknya dan menyatakan bahwa karya ilmiah Skripsi ini terbebas dari berbagai bentuk plagiasi. Jika dilain waktu terbukti terdapat pertanda plagiasi terhadap karya ilmiah ini, maka saya siap mendapatkan sanksi sesuai dengan peraturan akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 18 Januari 2022



Nurfathir Rizkiani  
1701617076

## ABSTRAK

**NURFATHIR RIZKIANI. PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR, Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Oktober 2021.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Metode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi di dalam penelitian ini yaitu seluruh wajib pajak kendaraan bermotor aktif yang tercatat di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur yaitu sebanyak 923.524 dan sampelnya sebanyak 150 wajib pajak kendaraan bermotor aktif yang tercatat di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampelnya yaitu dengan *Convenience Sampling*. Pengumpulan datanya dilakukan dengan menyebarkan kuisioner atau angket kepada 150 wajib pajak kendaraan bermotor aktif yang tercatat di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini yaitu: 1) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $4,079 > t$  tabel sebesar  $1,976$ . 2) kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $4,274 > t$  tabel sebesar  $1,976$ . 3) sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $0,747 < t$  tabel sebesar  $1,976$ . 4) secara simultan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan nilai  $f$  hitung sebesar  $35,942 > f$  tabel sebesar  $2,67$ . Nilai  $R$  square yang diperoleh yaitu sebesar  $0,422$ , berarti kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak memberikan pengaruh sebesar  $42,2\%$  terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sisanya sebesar  $57,8\%$  dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

## ABSTRACT

**Nurfathir Rizkiani. THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, QUALITY OF SERVICE, AND TAX PINALTY ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE TAX AT KANTOR BERSAMA SAMSAT JAKARTA TIMUR, Thesis, Economic Education Study Program, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta, October 2021.**

The purpose of this research is to find the effect of taxpayer awareness, quality of service, and tax pinalty on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax at Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur. The methode used in this research is quantitative method. The population in this research are all active motorized vehicle taxpayers registered at Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur as many as 923.524 and the sample is 150 active motorized vehicle taxpayers registered at Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur. The sampling technique is convenience sampling. The data was collected by distributing questionnaires to 150 active motorized vehicle taxpayers registered at Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur. The data analysis technique used in multiple regression analysis. The result in this research is: 1) taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax with a t count of 4,079 > t tabel of 1,976. 2) quality of service has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax with a t count of 4,274 > t tabel of 1,976. 3) tax penalty does not effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax with a t count of 0,747 < t tabel of 1,976. As simultaneously of taxpayer awareness, quality of service, and tax penalty have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax with a f count of 35,942 > f tabel of 2,67. The value of R square is 0,422, the meaning is taxpayer awareness, quality of service, and tax penalty have a effect of 42,2% on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. While the remaining 57,8% is influenced by other variables not examined in this research.

Keywords: taxpayer awareness, quality of services, tax penalty, and compliance motor vehicle tax



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim, Alhamdulillah atas nikmat dan hidayah NYA telah selesai skripsi yang disusun ini dan saya persembahkan untuk orang-orang baik yang sudah memberikan dukungan dan bantuan. Mereka adalah:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Purwanti dan Bapak Mulyadi yang senantiasa mendukung dalam segala hal baik dukungan material maupun moral.
2. Kedua dosen pembimbing yaitu Ibu Tuty dan Pak Adit, terimakasih banyak atas segala ilmu serta masukannya selama penyusunan skripsi ini.
3. Rekan-rekan di dunia perkampusan yaitu Keluarga di Ekopers, Pandawa FE, Comdev FE, KSPA UNJ, BEMP EA, GENBI, PERMATA SAKTI, KKN Kebangsaan Jambi, serta Pokir Gengs (Bidadari Er, Ibu Peri Karon, Kuy Sayang, WonderWoman, Nuri Cancii, Opi Blackpink, dan Mami Rizka).
4. Dua sahabat saya yang jauh di Medan sana yaitu Dicka Prayuda dan Fajar Pradana serta sahabat-sahabat yang berada di barat sampai ke timur Indonesia yang saya jadikan motivasi untuk diri saya segera menyelesaikan skripsi agar lekas berjumpa kembali dengan mereka.
5. Bangtan I got it! *Gomawo* untuk jin *hyung*, suga *hyung*, hobi *hyung*, namu *hyung*, jimin *hyung*, v *hyung*, dan *kookie* *hyung* sudah membuat lagu-lagu bagus yang mengajarkan kita *love your self*.
6. *From me to me*, terimakasih sudah mau berjuang sampai di titik ini. Ini bukanlah akhir, masih ada banyak perjalanan kehidupan yang menanti untuk dijelajahi. Tetaplah berjalan meski perlahan. Apapun yang terjadi berusahalah menjadi manusia baik yang menebarkan keceriaan. *Lu keren banget asli dah!*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat serta karunia NYA, saya sebagai penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur”.

Mulai persiapan sampai penyelesaian penulisan proposal, penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd . selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Se. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Rd Tuty Sariwulan, M. Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah berkenan mengarahkan dan membimbing dalam menyusun proposal Skripsi
4. Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah berkenan mengarahkan dan membimbing dalam Menyusun proposal skripsi
5. Orang tua dan rekan – rekan peneliti, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari proposal skripsi ini. Besar harapan penulis agar proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan referensi dan pengetahuan.

Jakarta,13 Juli 2021



Penulis