

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Latar Belakang Teori	7
2.2 Deskripsi Konseptual	9
2.3 Penelitian Terdahulu	17
2.4 Kerangka Teoritik	20
2.5 Perumusan Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2 Pendekatan Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Penyusunan Instrumen	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	40
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi	70
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pendapatan Negara Indonesia Tahun 2017-2019.1	
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak DKI Jakarta Tahun 2017-2019.....2	2
Tabel 1.3 Penerimaan Pajak dari Sepeda Motor di Jakarta Timur.....4	4
Tabel 1.4 Jumlah Sepeda Motor yang Aktif dan Pasif di Jakarta Timur.....4	4
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....17	17
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....26	26
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak.....27	27
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Kesadaran Wajib Pajak.....29	29
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan.....30	30
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Sanksi Pajak.....31	31
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....46	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....46	46
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....46	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....47	47
Tabel 4.5 Descriptive Statistic Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....48	48
Tabel 4.6 Rata-Rata Skor Kepatuhan Wajib Pajak per Indikator.....49	49
Tabel 4.7 Descriptive Statistic Kesadaran Wajib Pajak (X1).....50	50
Tabel 4.8 Rata-Rata Skor Kesadaran Wajib Pajak per Indikator.....50	50
Tabel 4.9 Descriptive Statistic Kualitas Pelayanan (X2).....51	51
Tabel 4.10 Rata-Rata Skor Kualitas Pelayanan per Indikator.....52	52
Tabel 4.11 Descriptive Statistic Sanksi Pajak (X3).....53	53
Table 4.12 Rata-Rata Skor Sanksi Pajak per Indikator.....53	53

Tabel 4.13 Kriteria TCR.....	54
Tabel 4.14 TCR Setiap Variabel.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y.....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y.....	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Variabel X3 dengan Y.....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.24 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.25 Hasil Uji f.....	65
Tabel 4.26 Hasil Uji R ²	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di DKI Jakarta.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Komseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Administrasi Jakarta Tahun 2020.....	42

