

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan tentang Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur, maka peneliti membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Jadi semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Jadi semakin tinggi kualitas pelayanan maka semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur.
3. Sanksi Pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur.
4. Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak secara simultan atau Bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB.

5.2 Implikasi

Berdasarkan yang sudah dipaparkan di dalam kesimpulan diketahui terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Sedangkan sanksi pajak tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Berikut implikasinya:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB. Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan jika ingin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB, maka harus meningkatkan kesadaran wajib pajak. Berdasarkan hasil penelitian juga diketahui bahwa indikator dengan nilai tertinggi pada kesadaran wajib pajak yaitu fungsi pajak. Ketika wajib pajak sadar akan fungsipajak yaitu sebagai sumber pembiayaan negara maka wajib pajak tidak akan melakukan penunggakan pajak, karena mereka sadar itu akan merugikan negara karena dapat menunda pembangunan.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB. Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan jika ingin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB, maka harus meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan hasil penelitian juga diketahui bahwa indikator dengan nilai tertinggi pada kualitas pelayanan yaitu kehandalan. Wajib pajak yang mendapatkan kendala dalam melakukan pembayaran PKB merasa terbantu dengan sikap kehandalan petugas pajak. Kehandalan petugas tersebut pada akhirnya akan membantu kelancaran wajib pajak dalam membayar PKB. Selain meningkatkan kualitas petugas pajak juga harus diikuti oleh peningkatan kualitas pelayanan sarana dan prasarana. Wajib pajak yang merasa puas akan pelayanan akan merasa tidak keberatan untuk datang membayar pajak sehingga tidak akan menunda pembayaran pajaknya.
3. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kantor Bersama SAMSAT Kota Jakarta Timur. Hal tersebut terjadi sebab wajib pajak sudah memiliki tingkat kesadaran yang tinggi dalam membayar pajak tepat waktu. Wajib pajak membayar pajak tanpa adanya paksaan atau karena takut mendapat sanksi karena menunda pembayaran pajak, melainkan secara sukarela.
4. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan indikator yang mempunyai nilai tertinggi pada kepatuhan wajib pajak yaitu ketepatan waktu dalam

membayar PKB. Hal tersebut ditunjukkan karena wajib pajak selalu memenuhi kewajibannya tepat waktu secara sukarela tanpa adanya paksaan.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang sudah dipaparkan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Wajib pajak diharapkan terus meningkatkan dan mempertahankan tingkat kesadarannya dalam memenuhi kewajiban pajaknya untuk melaporkan dan membayarkan PKB secara jujur dan tepat waktu.
2. Petugas pajak diharapkan terus meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanannya seperti bersikap ramah, handal, dan sigap.
3. Kantor SAMSAT diharapkan memberikan pelayanan fisik seperti sarana dan prasarana yang lebih baik di dalam pelayanannya terutama ketersediaan lahan parkir yang memadai.
4. Petugas pajak melakukan edukasi terkait sanksi pajak yang akan diterima wajib pajak jika melanggar peraturan perpajakan supaya wajib pajak tidak melakukan kecurangan dalam pelaporan pajaknya
5. Petugas pajak melakukan edukasi kepada masyarakat tentang pajak yang sifatnya paksaan dimana ketika wajib pajak tidak melaksanakan kewajibannya maka akan mendapatkan sanksi.
6. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan supaya meningkatkan kualitas di dalam penelitian ini misalnya dengan menambah variabel atau menambah indikatornya. Serta mengurangi tingkat kesalahannya menjadi 1%.